

Analiza podatkov iz Mestne občine Celje – anketa o aktualnem stanju dela z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami v času koronavirusa

Vsebina

O strateškem partnerstvu Mreža	2
Vzorec	3
Analiza podatkov	5
Skupna analiza	5
Povzetki ugotovitev po posamezni ranljivi ciljni skupini	12
Podrobna analiza po posamičnih ciljnih skupinah	16
Osnovnošolski otroci	16
Mladi stari od 15 do 29 let	20
Odrasle osebe	25
Družine	30
Invalidne osebe	34
Starejše osebe	38
Brezposelne in neaktivne osebe	43
Delo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat	47

Analizo pripravila: Tjaša Turnšek, Zavod VOZIM

Celje, marec 2021

Gradivo izraža mnenje avtorjev_ic in ne predstavlja uradnega stališča Ministrstva za javno upravo.

O strateškem partnerstvu Mreža

Strateško partnerstvo »Mreža« sestavljajo **Mladinski center Dravinjske doline** iz Slovenskih Konjic, **Zavod Vozim** iz Celja ter **Društvo Novus**, **Zavod Uspešen.si** in **Andragoško društvo Univerza za III. življenjsko obdobje** iz Velenja.

Partnerstvo Mreža obravnava izziv socialne izključenosti različnih ranljivih skupin prebivalstva in rešuje izzive okolij delovanja partnerjev in posledično ostalih okolij (regionalni, nacionalni, evropski) po principu »delujemo lokalno in s povezovanjem učinkujemo globalno«. Družbeni izzivi, ki jih partnerstvo nagovarja, so:

- staranje prebivalstva z velikim tveganjem zdrs v socialno izključenost,
- povečanje potrebe po storitvah socialnega varstva, psihosocialnih svetovanj in rehabilitacije,
- neaktivnost prebivalstva, predvsem dolgotrajno brezposelnih oseb in invalidov,
- nekonkurenčnost oseb iz ranljivih ciljnih skupin na trgu dela zaradi pomanjkanja delovnih izkušenj, specifičnih znanj, kompetenc in nefleksibilnosti,
- neenakost pri dostopu do kakovostnih socialnih storitev,
- uporaba alkohola in drog v prometu,
- diskriminacija na podlagi različnih osebnih okoliščin.

Partnerstvo Mreža zastavljene izzive na eni strani rešuje z razvojem novih oblik in nadgradnjo obstoječih modelov in programov za povečanje vključenosti in opolnomočenja različnih ranljivih skupin ter njihovo aktivacijo in udejstvovanje v okolju, na drugi strani pa preko krepitve in opolnomočenja zaposlenih oseb pri partnerjih na področju celostnega projektnega managementa in učenja dobrih praks dela z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami. Izvajajo se sledeče **aktivnosti**:

- **celostna analiza potreb** različnih ranljivih ciljnih skupin v lokalnih okoljih in **priprava akcijskih načrtov** za naslavljanje teh,
- organizacija **usposabljanj**,
- medsebojna **izmenjava dobrih praks** (»job shadowing« in kroženje znanja),
- **razvoj** novih oziroma **nadgradnja** obstoječih **programov** partnerjev vseživljenjsko, neformalno zastavljenega učenja in projektnega dela za vključevanje in opolnomočenje ranljivih ciljnih skupin,
- iskanje **novih priložnosti za sofinanciranje** dejavnosti in trajnosti razvoja,
- priprava **metodološkega priročnika** za izvajanje aktivnosti z različnimi ciljnimi skupinami,
- **kontinuirano informiranje** različnih deležnikov in splošne javnosti o aktivnostih Mreže.

V smislu organizacijskega in strokovnega kontinuiranega razvoja NVO sektorja pa partnerstvo teži k večji povezanosti NVO sektorja, izmenjavi dobrih praks, izkušenj in nadgradnji programov, višji finančni in kadrovski stabilnosti ter čim višji vidljivosti strokovnosti in storitev NVO sektorja iz naslova izboljševanja življenjskih pogojev različnih družbenih skupin.

Pred vami je **celostna analiza podatkov o aktualnem stanju dela z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami v času koronavirusa v Mestni občini Celje**. Za mnenje o potrebah v času koronavirusa na različnih področjih družbenega življenja različnih ranljivih ciljnih skupin smo skozi spletno anketo zaprosili različne nevladne in javne organizacije oziroma institucije, ki v Mestni občini Celje delajo z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami in s tem poznajo njihovo realnost.

Vzorec

V Celju je na anketo o aktualnem stanju dela z različnimi ciljnim skupinami v času koronavirusa v Mestni občini Celje odgovorilo 32 predstavnikov_ic različnih javnih in nevladnih organizacij. Zavedene so v spodnji tabeli glede na abecedni vrstni red.

Občina	Naziv organizacije/institucije
Celje	I. gimnazija Celje I. osnovna šola Celje II. osnovna šola Celje III. osnovna šola Celje IV. osnovna šola Celje Celjski mladinski center Center za socialno delo – enota Celje Društvo gluhih in naglušnih Celje Društvo paraplegikov Jugozahodne Štajerske Društvo upokojencev Celje Ekonomška šola Celje Gimnazija Celje – center Gimnazija Lava Klub študentov občine Celje Medobčinsko društvo delovnih invalidov Celje Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Celje Mestna občina Celje Osnovna šola Frana Kranjca Osnovna šola Frana Roša Osnovna šola Glazija Osnovna šola Hudinja Osnovna šola Ljubečna Osrednja knjižnica Celje SOCIO – Večgeneracijski center Celje Srednja šola za gostinstvo in turizem Celje Srednja šola za gradbeništvo in varovanje okolja Celje Srednja šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje Srednja šola za kemijo, elektrotehniko in računalništvo Celje Srednja šola za storitvene dejavnosti in logistiko Srednja šola za strojništvo, mehatroniko in medije Celje

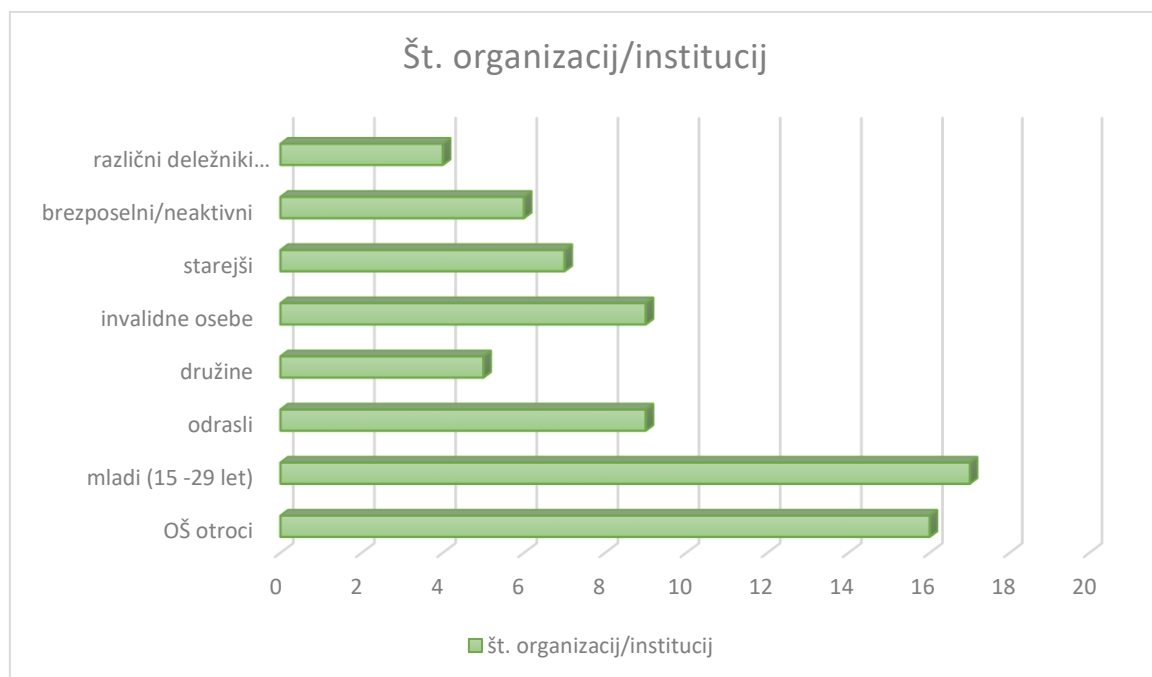
ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje
Zavod za zaposlovanje – OE Celje

Tabela 1: Seznam sodelujočih organizacij/institucij

Organizacije oziroma institucije pokrivajo različne ciljne skupine in sicer:

- 16 organizacij/institucij dela z **osnovnošolskimi otroki**,
- 17 organizacij/institucij dela z **mladimi** starimi **od 15. do 29. leta**,
- 9 organizacij/institucij dela z **odraslimi osebami**,
- 5 organizacij/institucij dela z **družinami**,
- 9 organizacij/institucij dela z **invalidnimi osebami**,
- 7 organizacij/institucij dela s **starejšimi osebami**,
- 6 organizacij/institucij dela z **brezposelnimi in/ali neaktivnimi** (t.j. osebami, ki so brezposelne več kot dve leti),
- 4 organizacije/institucije delajo z **različnimi deležniki** in **skupinami** (društva, zavodi) **naenkrat**.

Pridobljeni podatki kažejo, da večina organizacij oziroma institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje in ki so bile vključene v anketo, delajo z več kot eno ranljivo ciljno skupino, izstopajo pa predvsem organizacije, ki delajo z mladimi med 15. in 29. letom in osnovnošolskimi otroki.



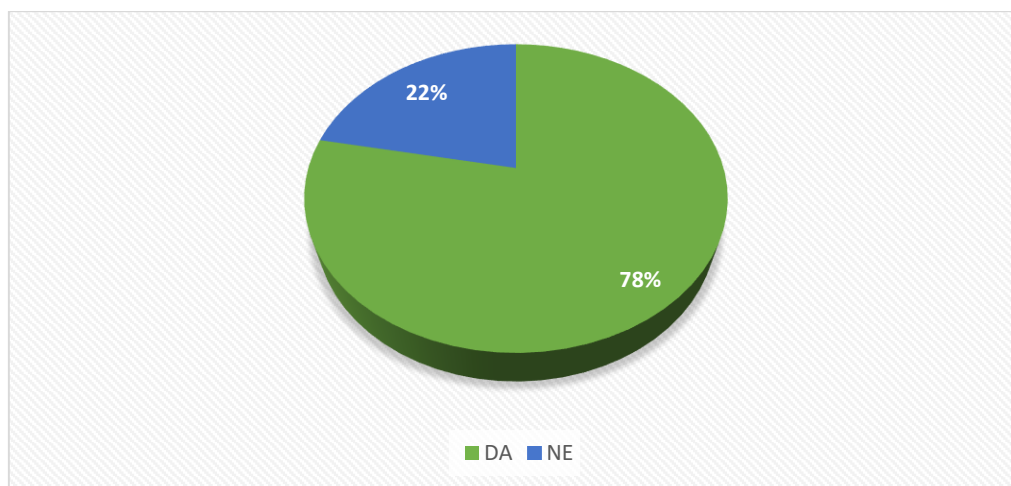
Graf 1: Število organizacij, vključenih v anketo, ki v Mestni občini Celje pokrivajo različne ranljive ciljne skupine. (n=32 organizacij/institucij)

Glede na podatke ocenjujemo, da je vzorec v Mestni občini Celje reprezentativen, saj anketirane organizacije dobro pokrivajo vse ranljive ciljne skupine, ki so predmet analize stanja dela s temi v času življenja s koronavirusom.

Analiza podatkov

Skupna analiza

Od 32-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 25 odgovorilo pritrdilno in 7 negativno.



Graf 1: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile? (n=32 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije smo prosili, da **na kratko delijo, katere spremembe opažajo**. Odgovore lahko razdelimo v **4 vsebinske sklope**:

- **spmembe na socialnem področju** (konflikti v družini, pomanjkanje socialnih stikov, porast nasilja, poglobljanje izzivov socialno ogroženih, spremembe v komunikaciji, ...)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Učenci z učnimi težavami, nespodbudnim domačim okoljem in odklonilnim odnosom do izobraževanja se še uspešneje izmikajo šolskim obveznostim.«

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč.«

Veliko starejših je samih in je zanje potrebno iskati pomoč in namestitve, kar je v tem času izredno težko, saj domovi za starejše ne sprejemajo novih uporabnikov.«

»Šolanje otrok doma, potrebe po toplih obrokih, višanje brezposelnosti, socialne stiske, ...«

»Socialna distanca, manjša medsebojna povezanost med otroki.«

- **spremembe v psihofizičnem zdravju in stanju oseb** (stopnjevanje težav pri osebah z izzivi pri duševnem zdravju, nemotiviranost in neaktivnost, pomanjkanje športne aktivnosti, potrebe bo spodbujanju in vodenju, osamljenost, brezvoljnost ...)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Srednješolci pogrešajo druženje v živo, so omejeni v gibanju, manjka jim zasebnosti, zlasti tistim, ki živijo v manjših stanovanjih oz. v družinah z več otroki. Učenje na daljavo je na nek način postalo bolj monotono, povečala se je potreba po spremembi, povečala se je tudi nevarnost, da mladi zapadejo v odvisnosti od video iger (zlasti tisti, ki so že prej imeli težave).«

»Nekateri učenci potrebujejo več časa za prilagajanje razmeram, več podpore pri učenju in delu, potrebujejo več motivacije in spodbud. Nekateri spet potrebujejo pomoč pri premagovanju svojih osebnih stisk.«

»Poslabšanje duševnega zdravja, osamljenost, strah, jeza. Ljudje so skoraj brez socialne mreže, slabša komunikacija.«

»Izguba dnevne rutine, brezvoljnost, želja po stikih.«

»Več vzpodbude, pohvale, pozitivne naravnosti je potrebno, da dijaki vztrajajo pri rednem šolskem delu.«

- **spremembe na ekonomskem področju** (manj prihodkov, ...)

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč. Veliko starejših je samih in je zanje potrebno iskati pomoč in namestitve, kar je v tem času izredno težko, saj domovi za starejše ne sprejemajo novih uporabnikov.«

- **spremembe v delovanju organizacij/institucij** (omejenost delovanja in izvajanja aktivnosti, nedoseganje uporabnikov, nezmožnost delovanja in izvajanja (nekaterih) aktivnosti zaradi prepovedi iz naslova zaježitve epidemije, prilagoditev spletnih aktivnosti,...)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

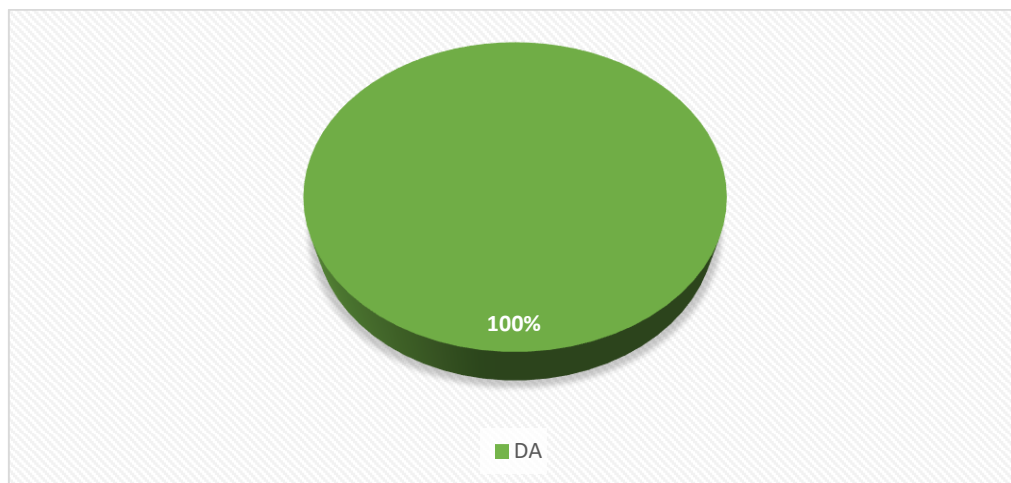
»Več potrebe po spletnih projektih.«

»Težave z vzpostavljanjem stika z našimi uporabniki.«

»Ni skoraj nobenih aktivnosti, predvsem nam manjka športnih in družabnih aktivnosti.«

»Vsebine izvajanja mladinskega dela, online vsebine, psihološka podpora.«

29 od 32-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma z več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 29 odgovorilo pritrdilno.



Graf 2: Odgovor, če so organizacije izvajanje aktivnosti s ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=29 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so **odgovorile z DA**, smo prosili, da na kratko delijo, kako so aktivnosti prilagodili. Odgovore lahko razdelimo v **5 vsebinskih sklopov**:

- **spletno izvajanje aktivnosti** (dogodki, izobraževanja, predstavitve, video konference, interesne dejavnosti, šolanje na daljavo, delo od doma, spletno informiranje, ...)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Nekako skušamo ohranjati stik s člani preko e-druženja.«

»Prilagodili smo se delu na daljavo, s tem v zvezi pa tudi vse pristope in tehnologijo.«

»Večji del aktivnosti poteka online, preko aplikacije Teams v Office365 (pouk, govorilne ure, roditeljski sestanki, ipd.). Interesne dejavnosti izvajamo preko aplikacij, ki nam jih ponudi izvajalec.«

»Z novimi oblikami in metodami dela, stiki z učitelji in razredniki ter drugimi strokovnimi delavci so po e-pošti oziroma orodju Zoom. Upoštevamo diferenciacijo, prilagajamo zahtevnost dela, svetovalne delavke nudijo pomoč učencem s posebnimi potrebami in tistim, ki imajo psihične težave.«

- **stik preko e-pošte**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Razlaga snovi preko videokonferenc in spletnih učilnic, elektronske pošte, sodelovanje s starši preko elektronske pošte, individualnih online sestankov,...«

- **stik preko telefona**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Stike smo poskušali nadomestiti s telefonskimi pogovori.«

- **individualna obravnava**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

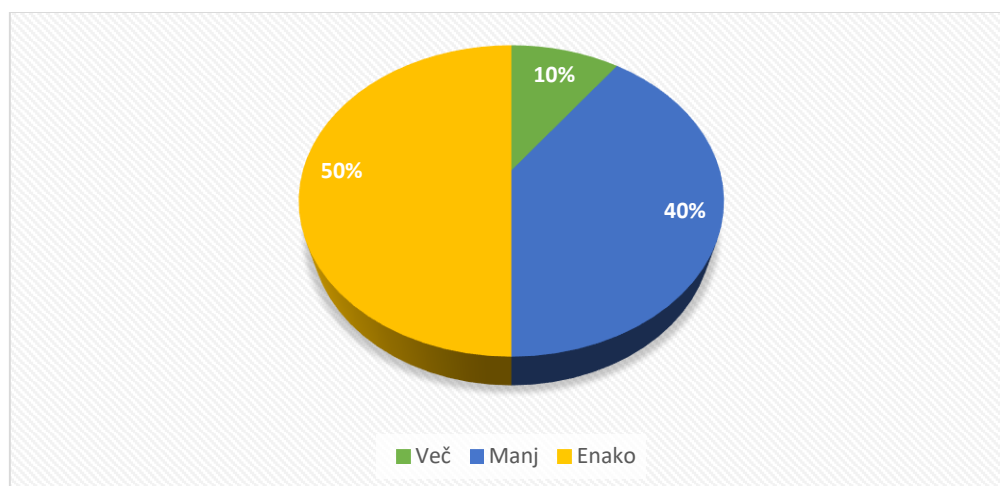
»Po navodilih drugostopnega organa smo zaprli vrata in smo v prvi vrsti dostopni po telefonu in e-pošti, osebno pa le tako, da se z uporabniki dogovorimo za termin – ni več nekontroliranih vstopov, ker je to z vidika upoštevanja zaščitnih ukrepov nujno.«

- **preusmeritev k drugim aktivnostim**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Kuhanje toplih obrokov na šolah in vrtcih, omogočanje brezplačnega parkiranja na javnih parkiriščih, organizirano varstvo za otroke zaposlenih v zdravstvu.«

28 od 32-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so sodelovale v anketi, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 3 odgovorile z Več, 12 jih je odgovorilo z Manj, 13 jih je odgovorilo z Enako, nobena organizacija pa ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 3: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti organizacije dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=28 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Enako**, smo prosili, da na kratko delijo, kako jim je uspelo obdržati enako število uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko v grobem razdelimo v **3 vsebinske sklope**:

- **individualni pristop**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Z individualnimi pristopi s posamezniki, z obiski na domu pri ranljivih skupinah z vsakodnevnimi srečanji s posameznimi učenci, njihovimi starši preko Zoom srečanj, z vodenjem in učno pomočjo posameznim učencem in svetovanjem,...«

- **dodatna angažiranost zaposlenih**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Dodatno so angažirani oziroma obremenjeni razredniki in svetovalna služba, ki vzpostavljajo stik z vsemi dijaki. Nudimo jim dodatno pomoč.«

- **dostop do vsebin iz udobja doma**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Verjetno je manj dogodkov, scena ni tako zelo zasičena, tako da se ljudje lažje odločijo. Je tudi bolj priročno, saj so lahko prisotni tudi iz udobja svojega doma.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Manj**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **2 vsebinska sklopa**:

- **digitalna nedostopnost in nepismenost** (tehnične težave, neprimerna IKT oprema, neznanje uporabe orodij, ...)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Tehnične težave družin, neustrezna oprema, neznanj in občasno izmikanje delu na daljavo.«

»Zaradi komunikacijske oviranosti naših članov. Veliko jih nima računalnikov, ne zna uporabljati sodobnih načinov komunikacije.«

»Večina uporabnikov je starejših in nimajo računalnika.«

- **neodzivnost uporabnikov**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

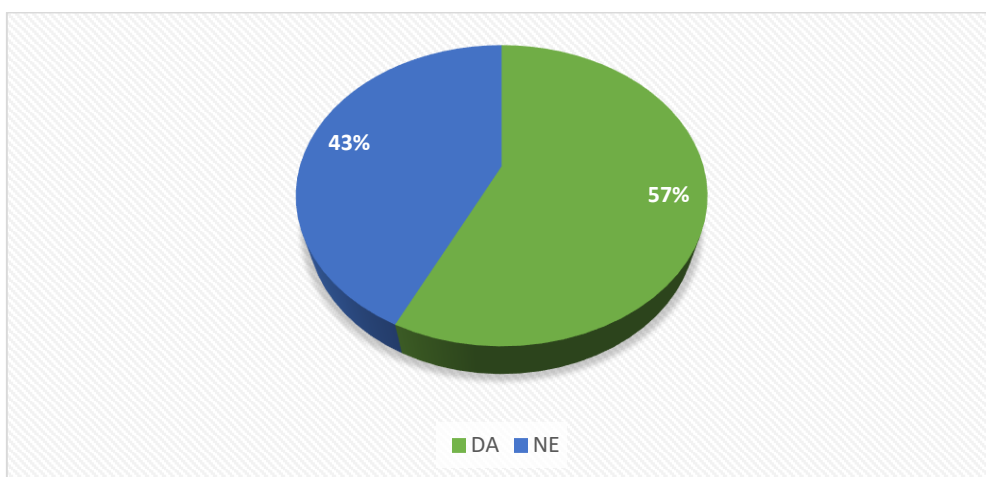
»Težja komunikacija, neodzivnost, zmanjšana interakcija, nezmožnost pomoči staršev.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Več**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj/kako dosežejo več uporabnikov in uporabnic. Odgovori so bili sledeči:

»Ker so online vsebine trajne in si jih je možno ogledati tudi po terminu dogodka.«

»Ker so bolj osamljeni, so veseli kontakta preko videokonferenc, telefona in elektronske pošte. Po potrebi opravljamo tudi osebno individualno delo.«

28 od 32-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 16 odgovorilo pritrdilno in 12 negativno.



Graf 4: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=28 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Da**, smo prosili, da navedejo, kaj potrebujejo. Odgovore lahko delimo v **4 vsebinske sklope**:

- **jasnost navodil in razumevanje**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Jasna navodila pristojnih služb o trajanju dela na daljavo (nerealno je, da so od samega začetka razmišljali o enotedenskem zaprtju šol), navodila glede ocenjevanja, več opreme za pouk na daljavo in pravočasno obveščanje.«

»Razumevanje nadrejenih, da se še vsi soočamo s paleto novih stisk. Tako oni kot mi, bi morali biti v komunikaciji boljši.«

- **tehnične potrebe** (IKT oprema, dostop do spletnih programov in aplikacij, stabilna internetna povezava)
- **človeški stik**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Pristen človeški stik z našimi uporabniki. Na daljavo je težko delati in urejati zadeve.«

- **več kadra in strokovnosti**



»Več prostovoljcev, ki bi vstopili v kontakt na daljavo z invalidi.«

»Več strokovnega znanja za premagovanje psihičnih težav nekaterih učencev.«

Organizacije/institucije smo vprašali, če **bi nam želeli glede njihovega delovanja ali potreb, izzivov ciljne skupine v času koronavirusa, sporočiti še kaj**. Odgovori so bili sledeči:

Odgovore lahko delimo v **2 vsebinska sklopa**:

- **dobra prilagojenost na situacijo**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»V drugem valu smo se pravzaprav zelo dobro prilagodili situaciji in tudi znanja imamo več, zato je vse skupaj lažje.«

- **potreba po IKT opremi**

»Potrebujemo več računalniške opreme za delavce in učence.«

»Za vse dijake možnost Wifi-ja, ne da morajo nekateri uporabljati za prenos mobilne podatke. Sicer so redki, ampak kljub temu.«



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Aktivnosti sofinancira Ministrstvo za javno upravo v okviru JR za razvoj in profesionalizacijo NVO in prostovoljstva 2019.

Na anketo o delu z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami je odgovorilo 32 organizacij oziroma institucij, ki imajo sedež v Mestni občini Celje. Večina organizacij oziroma institucij dela z več kot eno ranljivo ciljno skupino. 78 % organizacij ocenjuje, da so se potrebe ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom spremenile. Spremembe opažajo na štirih vsebinskih področjih: na socialnem in ekonomskem področju, v psihofizičnem zdravju in stanju uporabnikov in uporabnic ter na področju lastnega delovanja (npr. spletno izvajanje aktivnosti, ipd.).

Vse anketirane organizacije oziroma institucije so svoje delo prilagodile novim okoliščinam, nobena od organizacij ni poročala, da v času koronavirusa ne deluje. Organizacije, ki so se prilagodile, v največji meri poročajo o spletnem izvajanju aktivnosti, v manjši meri v stiku preko e-pošte, telefona in individualni obravnavi, v še manjši meri pa o preusmeritvi k drugim dejavnostim (npr. kuhanje toplih obrokov, zagotavljanje varstva otrok, ipd.). 50 % organizacij oziroma institucij ocenjuje, da s svojimi aktivnostmi dosežejo enako število uporabnikov in uporabnic, 40 % jih doseže manj, 10 % jih doseže več. Razlogi za ohranitev enakega števila uporabnikov in uporabnic, sodijo v tri vsebinske sklope: vzpostavitev individualnega pristopa, dodatna angažiranost zaposlenih in dostopnost vsebin iz udobja doma. Razlogi, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic se gibljejo v dveh vsebinskih sklopih in sicer: digitalna nedostopnost in nepismenost ter neodzivnost uporabnikov in uporabnic. Razlogi, zakaj dosežejo več uporabnikov in uporabnic, so v povečanju osamljenosti, ki jo je prinesla socialna izolacija in trajnosti vsebin in dogodkov na spletu. 57 % organizacij za učinkovito in kvalitetno izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom pogreša jasnost navodil in razumevanje s strani nadrejenih, tehnično podporo, človeški stik ter več kadra in strokovne usposobljenosti (predvsem v navezavi na novi stiske, ki jih doživljajo uporabniki in uporabnice). Nekatere organizacije in institucije so poročale o dobri prilagojenosti na situacijo in karseda »normalnemu« delovanju v času zaprtja javnega življenja.

Povzetki ugotovitev po posamezni ranljivi ciljni skupini

Osnovnošolska mladina – 86 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, porast konfliktov v družinskem krogu, potreba po komunikaciji in druženju), sledijo potrebe iz naslova mentalnega zdravja (nemotiviranost, brezvoljnost, potreba po individualnem delu in večji spodbudi). Vse organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta – pouk na daljavo, videokonference, komunikacija s starši preko e-pošte in telefona. 46 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj osnovnošolskih otrok, predvsem iz naslova neodzivnosti in (pre)obremenjenosti otrok s spletnimi aktivnostmi (šolanje na daljavo) in nevednosti otrok in staršev uporabe IKT. Vsi nimajo enakih možnosti, poleg tega pa prihaja tudi do izmikanja delu na daljavo. 62 % organizacij in institucij za bolj učinkovito delo s ciljno skupino pogreša jasna navodila in protokole, dodatne kadre ter IKT opremo.

Mladi stari od 15. do 29. let - 65 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, porast konfliktov v družinskem krogu, potreba po fizični aktivnosti), sledijo potrebe iz avtonomije mladih (manko zasebnosti v domačem okolju), naslova mentalnega zdravja (nemotiviranost, stiske, (pre)obremenjenost s spletnimi aktivnostmi). Kot problematika se izpostavlja možnost zapada v odvisnost od video iger. Vse organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo izključno preko spleta. 57 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže enako število mladih, predvsem zaradi dodatne angažiranost razrednikov in svetovalnih služb in sprotnega preverjanja prisotnosti dijakov. Izpostavljajo problem neaktivnost dijakov pri šolanju od doma. Organizacije, ki dosegajo manjše število uporabnikov in uporabnic kot razlog navajajo razlike med delom v šoli in delom na daljavo. 71 % organizacij in institucij ne pogrša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno IKT opremo, več kadra za izvajanje aktivnosti ter prilagoditev pouka po modelu C.

Odrasle osebe - 86 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, porast konfliktov v družinskem krogu), sledijo potrebe iz naslova mentalnega zdravja (nemotiviranost, osebna stiska, poslabšanje duševnega zdravja, osamljenost, strah, jeza). Vse organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta, v manjši meri preko telefona. 38 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj odraslih, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo oz. omejitvijo storitev. 50 % organizacij in institucij ne pogrša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostalih 50 % pa želi ustrezno IKT opremo, dodatne zaposlitve in večji posluh odgovornih.

Družine - 60 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, porast konfliktov v družinskem krogu, večja socialna ogroženost). Vse organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko telefona, po vnaprejšnjem dogovoru tudi individualno. Določene organizacije so preusmerile svoje delovanje. 50 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj družin, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo. 50 % organizacij in institucij ne pogrša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostalih 50 % pa potrebuje več posluha nadrejenih in dodatne zaposlitve.

Invalidne osebe – 75 % organizacij in institucij, ki delajo s to ciljno skupino, menijo, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, manko aktivnosti v živo), sledijo potrebe iz naslova mentalnega zdravja (neodzivnost uporabnikov in težave z vzpostavitev stika). Vse organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko telefona in uporabe spletnih orodij (navajajo problematiko neznanja uporabe tovrstnih orodij). 75 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj invalidnih oseb, predvsem iz naslova nedostopnosti do IKT opreme in neznanja uporabe le te. 75 % organizacij in institucij za bolj učinkovito delo s ciljno skupino pogrša

izvedbo aktivnosti v živo, dodatne zaposlitve in prostovoljce, ki bi stopili v stik z uporabniki in uporabnicami.

Starejše osebe - 71 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, povečanje socialne ogroženosti), sledijo potrebe iz naslova mentalnega zdravja (osamljenost). 82 % organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko telefona, v manjši meri preko individualnih obravnav. 67 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj starejših oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi neodzivnosti in mestoma neveščosti uporabnikov in uporabnic za uporabo IKT opreme. 67 % organizacij in institucij za bolj učinkovito delo s ciljno skupino pogreša izvedbo aktivnosti v živo, posluh nadrejenih in prostovoljski kader.

Brezposelne in neaktivne osebe - 50 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, povečanje socialne ogroženosti). Vse organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko spleta in v obliki telefonskih pogovorov. 40 % organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj brezposelnih in neaktivnih oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo. 67 % organizacij in institucij za bolj učinkovito delo s ciljno skupino pogreša osebni stik z uporabniki, dodatne kadrovske zmogljivosti ter dobro IKT podporo.

Različni deležniki in skupine - 75 % organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Vseh organizacije in institucije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko spleta in e-pošte. Mnenja o tem, koliko uporabnikov dosežejo, so deljena in enakomerno razporejena med Več, Manj in Enako. Organizacije, ki dosegajo manj uporabnikov navajajo omejene storitve v zvezi z epidemijo, tiste, ki navajajo več pa izpostavljajo dejstvo trajnosti online vsebin. 87 % organizacij in institucij za bolj učinkovito delo s ciljno skupino pogreša dodatne zaposlitve in dobro IKT opremo.

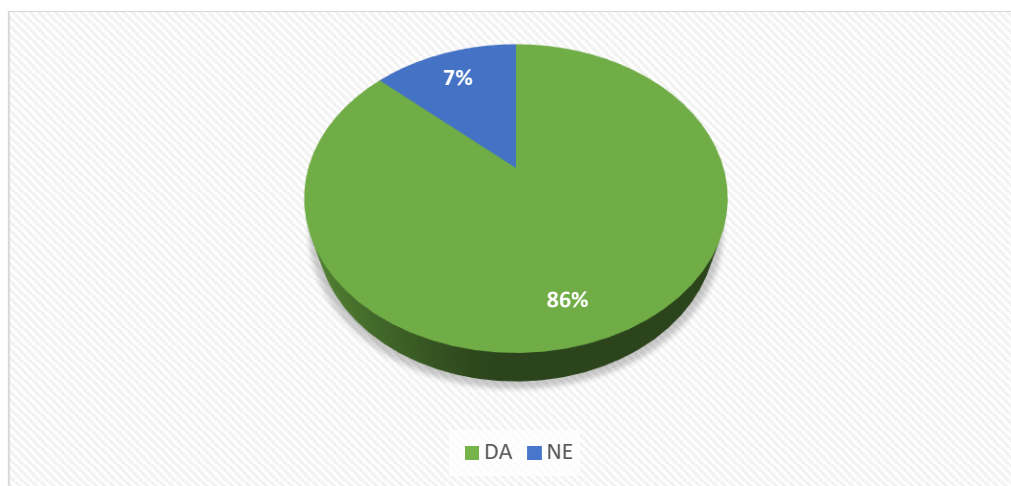
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje **organizacije pri delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Sledijo potrebe na področju psihofizičnega stanja uporabnikov oziroma uporabnic, predvsem z vidika nemotiviranosti in neaktivnosti kot tudi poslabšanja duševnega zdravja. Dostopanje do različnih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom je po prilagoditvi aktivnosti različno. Za osnovnošolske otroke in mlade, stare od 15. do 29. let, je prilagoditev aktivnosti v celoti spletna; odrasle, brezposelne in neaktivne osebe organizacije in institucije dosega deloma preko spleta, deloma preko telefonskega stika. Družine in starejše osebe se dosega večinoma preko telefonskega stika, kot tudi preko individualnih obravnav v živo. Stik z invalidnimi osebami poskušajo organizacije ohraniti preko telefonskih pogovorov in spletnih aktivnosti, kjer pa navajajo problematiko neznanja uporabe spletnih orodij in s tem bistveno manjši odziv. Slaba polovica organizacij in institucij glede na posamezno ciljno skupino poroča, da dosega manj uporabnikov in uporabnic. Razlogi, ki jih za to navajajo, so po njihovi oceni večinoma iz naslova digitalne nedostopnosti in nepismenosti ter neodzivnosti uporabnikov in uporabnic. Tiste, ki dosega enako ali v manjši meri več uporabnikov in uporabnic, poročajo o večjem angažmaju pri ohranjanju stika in individualnih pristopih do ciljne skupine.

Glede tega, kaj organizacije pogrešajo za učinkovito izvajanje aktivnosti, v večini največkrat odgovarjajo, da potrebujejo racionalizacijo ukrepov in jasna navodila za delovanje, pravi tako človeški stik in predvsem tehnično podporo (IKT oprema, dostop do spletnih programov in stabilna internetna povezava). Dobra polovica organizacij pri delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami pogreša vsaj eno izmed zgoraj omenjenih potreb.

Podrobna analiza po posamičnih ciljnih skupinah

Osnovnošolski otroci

Od 15-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 13 odgovorilo pritrdilno in 2 negativno.



Graf 5: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile? (n=15 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 13 od 15-ih organizacij oziroma institucij (86 %), ki delajo z osnovnošolsko mladino v Mestni občini Celje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju – povečanje potrebe po pomoči socialno ogroženim družinam, po socialnih stikih s sovrstniki_cami (v živo), opažajo porast konfliktnih situacij v družinskem krogu in padanje motivacije pri šolskem delu, osnovnošolci potrebujejo veliko več vzpodbude. Učenci z nespodbudnim domačim okoljem se še lažje izmikajo šolskim obveznostim.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Učenci z učnimi težavami, nespodbudnim domačim okoljem in odklonilnim odnosom do izobraževanja se še uspešneje izmikajo šolskim obveznostim.«

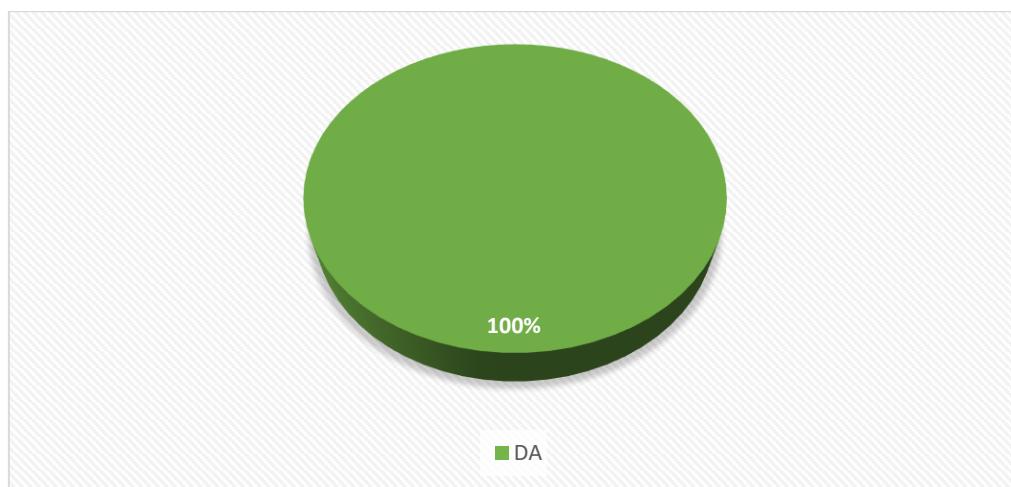
»Vedenjska odstopanja, slaba motivacija za šolsko delo.«

»Potreba po socialni vključenosti, pomoči, večji samostojnosti in samozavesti.«

»Padanje motivacije za šolsko delo, socialne stiske.«

»Nekateri učenci potrebujejo več časa za prilagajanje razmeram, več podpore pri učenju in delu, potrebujejo več motivacije in spodbud. Nekateri spet potrebujejo pomoč pri premagovanju svojih osebnih stisk.«

13 od 15ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma z več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 13 odgovorilo pritrdilno.



Graf 6: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti s ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=13 organizacij/institucij)

Vseh 13 organizacij oziroma institucij (100 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko spleta, nato o stiku preko telefonskih pogovorov (v komunikaciji s starši), materialni pomoči v obliki računalniške opreme in kuhanju toplih obrokov in večji aktivaciji zaposlenih (diferenciacija dela, pomoč socialnih delavk, ipd.).

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»Prilagojeno izvajanje pouka, materialna pomoč – računalniška oprema, kuhanje toplih obrokov za socialno ogrožene učence.«

»Kuhanje toplih obrokov na šolah in vrtcih, omogočanje brezplačnega parkiranja na javnih parkiriščih, organizirano varstvo za otroke zaposlenih v zdravstvu.«

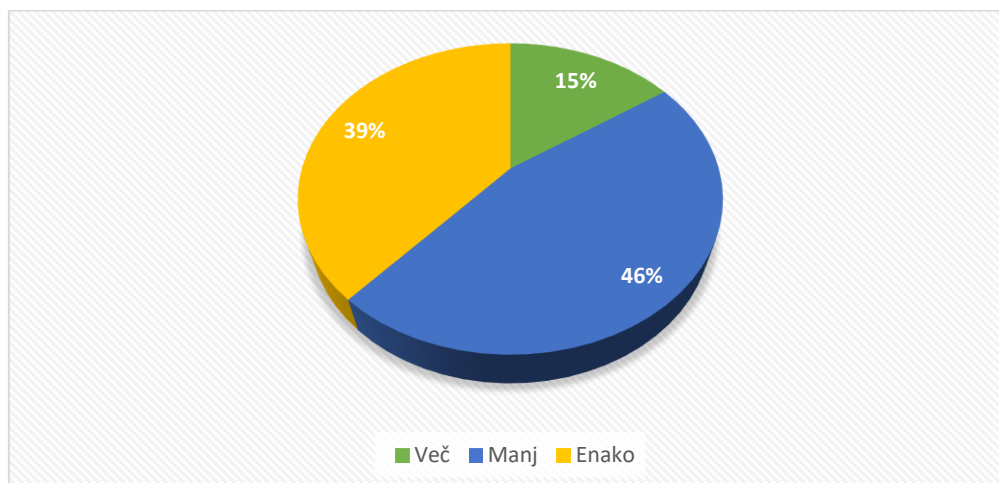
»Razlaga snovi preko videokonferenc in spletnih učilnic, elektronske pošte, sodelovanje s starši preko elektronske pošte, individualnih online sestankov,...«

»Z novimi oblikami in metodami dela, stiki z učitelji in razredniki ter drugimi strokovnimi delavci so po e-pošti oziroma orodju Zoom. Upoštevamo diferenciacijo, prilagajamo zahtevnost dela, svetovalne delavke nudijo pomoč učencem s posebnimi potrebami in tistim, ki imajo psihične težave.«

»Povezava na daljavo, več telefonskih pogovorov.«

»Prilagajanje dela, učne snovi, načina dela in dostopa do otrok, iskanje stikov v živo.«

13 od 15-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, sta na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 6 jih je odgovorilo z Manj, 5 jih je odgovorilo z Enako, nobena organizacija pa na vprašanje ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 7: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=13 organizacij/institucij)

6 organizacij oziroma institucij od 13-ih (46 %) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 2 organizaciji sta odgovorili, da dosežeta več oseb (trajnost online vsebin in večja potreba po reševanju problematike), pet enako (pomoč v opremi, veliko vzpodbud, individualno delo z ranljivimi skupinami učencev in njihovimi starši, večji angažma razrednikov, socialnih delavcev, ipd.). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge neodzivnost uporabnikov in uporabnic, tehnične težave družin, neustrezna oprema in neenake možnosti (slaba odzivnost tujejezičnih otrok).

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic

»Omejene storitve.«

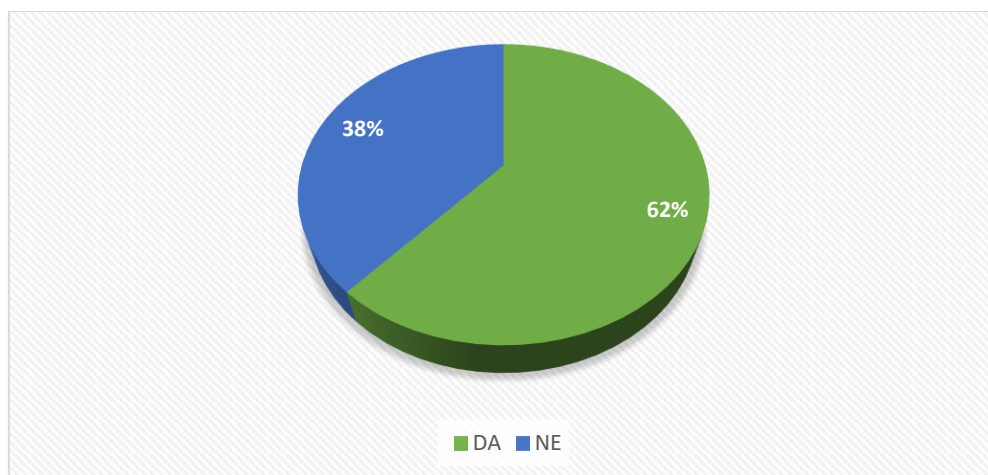
»Težja komunikacija, neodzivnost, zmanjšana interakcija, nezmožnost pomoči staršev.«

»Tehnične težave družin, neustrezna oprema, neznanj in občasno izmikanje delu na daljavo.«

»Ker nimajo vsi enakih možnosti, tujejezični otroci se zelo slabo odzivajo na šolo na daljavo, nekateri so tudi odpotovali v rodne države, ...«

»Neodzivnost na daljavo.«

13 od 15-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 8 odgovorilo pritrdilno in 5 negativno.



Graf 8: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=13 organizacij/institucij)

8 od 13-ih (62 %) organizacij je odgovorilo, da za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa potrebujejo jasna navodila in razumevanje, IKT opremo in več kadra ter strokovnosti za premagovanje stik osnovnošolske mladine. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, sta 2 organizaciji podali komentar, da so trenutno zadovoljni s potekom šolanja na daljavo, vendar pa si v čim krajšem času želijo vrnitve v šolske klopi.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti:

»Razumevanje nadrejenih, da se še vsi soočamo s paleto novih stisk. Tako oni kot mi, bi morali biti v komunikaciji boljši.«

»Jasna navodila pristojnih služb o trajanju dela na daljavo (nerealno je, da so od samega začetka razmišljali o enotedenskem zaprtju šol), navodila glede ocenjevanja, več opreme za pouk na daljavo in pravočasno obveščanje.«

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

»Dobro informacijsko – komunikacijsko tehnologijo oz. podporo.«

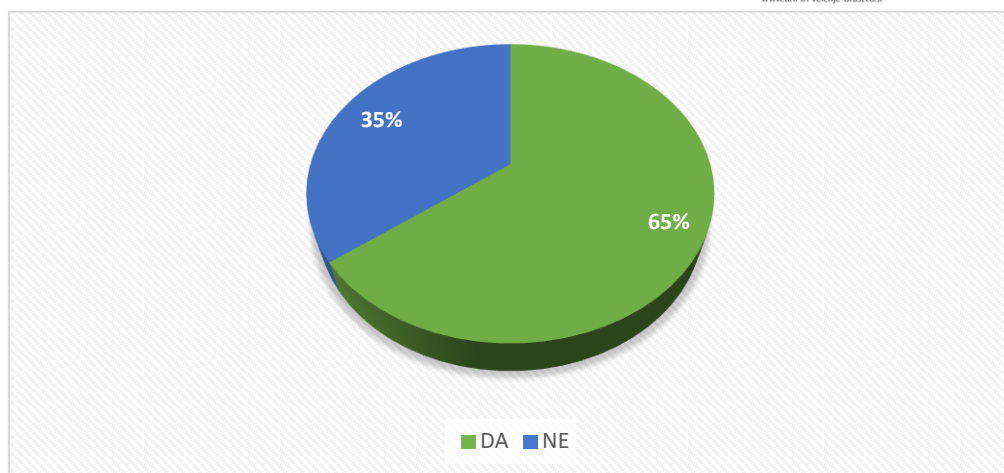
»Več strokovnega znanja za premagovanje psihičnih težav nekaterih učencev.«

Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje **organizacije pri delu z osnovnošolsko mladino** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov, ter na področju psihofizičnega zdravja in stanja osnovnošolskih otrok. Poročajo o povečanju potrebe po pomoči socialno ogroženim družinam, po socialnih stikih s sovrstniki_cami (v živo), opažajo porast konfliktnih situacij v družinskem krogu in padanje motivacije pri šolskem delu, osnovnošolci potrebujejo veliko več vzpodbude. Učenci z nespodbudnim domačim okoljem se še lažje izmikajo šolskim obveznostim.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z osnovnošolsko mladino, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta, nekaj tudi preko telefona, manj pa v živo (izjema je individualna pomoč). Večina organizacij (62 %) za kvalitetno izvajanje aktivnosti pogreša jasna navodila in razumevanje, IKT opremo in več kadra ter strokovnosti za premagovanje stik osnovnošolske mladine. Zaskrbljujoč je podatek, da slaba polovica (46 %) organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj osnovnošolskih otrok, predvsem iz razloga neodzivnosti uporabnikov ter uporabnic, neustrezne opreme ter neenakih možnosti za vse (npr. tujejezični otroci se ne odzivajo na šolanje na daljavo).

Mladi stari od 15 do 29 let

Od 17-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi starimi od 15 do 29 let, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 11 odgovorilo pritrdilno in 6 negativno.



Graf 9: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=17 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 11 od 17-ih organizacij oziroma institucij (65 %), ki delajo z mladimi starimi od 15 do 29 let v Mestni občini Celje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem in psihofizičnem področju – povečanje potrebe po socialnih stikih in sodelovanju med mladimi, stopnjevanje izzivov pri osebah s težavami v duševnem zdravju, potrebno je več individualnega pristopa in vzpodbude, mladi so neodzivni in nemotivirani, manjka jih gibanja. Večina vsebin in aktivnosti je izvedenih v online obliki.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Več vzpodbude, pohvale, pozitivne naravnosti je potrebno, da dijaki vztrajajo pri rednem šolskem delu.«

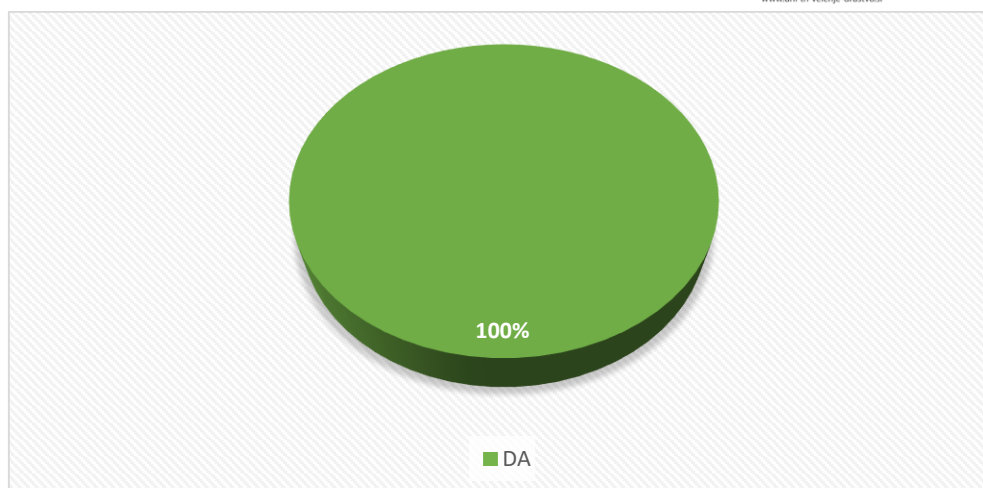
»Več potrebe po spletnih projektih.«

»Potreba po pogovoru, pomoč pri organizaciji dela, pomoč pri opremi za učenje (računalniki).«

»Nujno potrebujejo več druženja, gibanja, ...«

»Srednješolci pogrešajo druženje v živo, so omejeni v gibanju, manjka jim zasebnosti, zlasti tistim, ki živijo v manjših stanovanjih oz. v družinah z več otroki. Učenje na daljavo je na nek način postalo bolj monotono, povečala se je potreba po spremembi, povečala se je tudi nevarnost, da mladi zapadejo v odvisnosti od video iger (zlasti tisti, ki so že prej imeli težave).«

Vseh 15 od 17-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi od 15 do 29 let, je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** odgovorilo pritrdilno.



Graf 10: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=15 organizacij/institucij)

Vseh 15 organizacij (100 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko spleta, nato pa v manjši meri še o stiku preko telefonskih pogovorov ter e-pošte. Organizacije so tako prilagodile svoje pristope in skladno s tem tehnologijo, poročajo pa, da za določene aktivnosti porabijo več časa (npr. razlaga določene snovi v srednji šoli).

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»Delo na daljavo poteka preko različnih aplikacij, največ preko Teams-ov in Zooma, po e-pošti in po telefonu.«

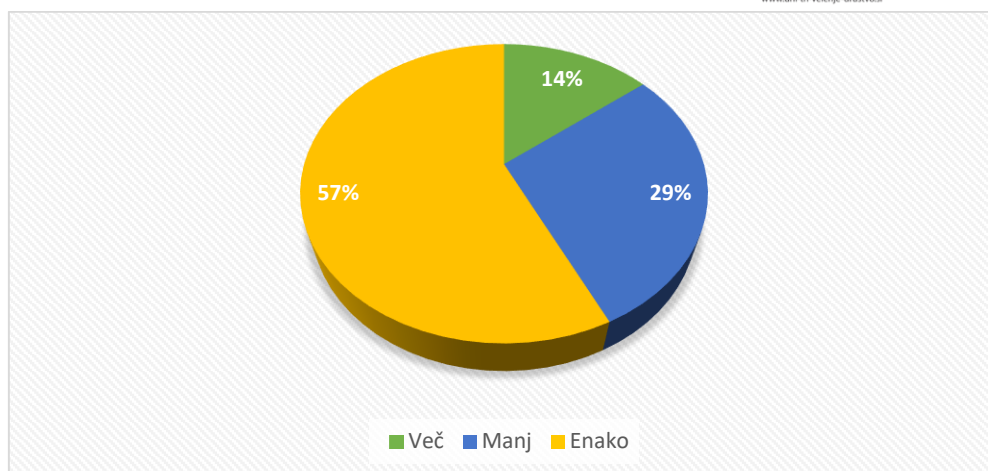
»Vzpostavili smo več neposrednega stika z dijaki na daljavo.«

»Za določeno temo namenimo več časa, tako za razlago kot tudi za utrjevanje snovi.«

»Večji del aktivnosti poteka online, preko aplikacije Teams v Office365 (pouk, govorilne ure, roditeljski sestanki, ipd.). Interesne dejavnosti izvajamo preko aplikacij, ki nam jih ponudi izvajalec.«

»Prilagodili smo se delu na daljavo, s tem v zvezi pa tudi vse pristope in tehnologijo.«

14 od 17-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi od 15 do 29 let, sta na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 4 so odgovorile z Manj, 8 jih je odgovorilo z Enako, nobena organizacija pa na vprašanje ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 11: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=14 organizacij/institucij)

8 organizacij oziroma institucij od 14-ih (57 %) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo enako število uporabnikov in uporabnic, 4 organizacije so odgovorile, da dosežejo manj uporabnikov, 2 pa jih dosežeta več. Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so večinoma kot razloge podale omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, predstavniki srednjih šol pa navajajo tudi, da zaradi šolanja od doma dosežejo manjše število dijakov (šolanje od doma ni ekvivalentno šolanju v živo na šoli).

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Omejene storitve.«

»Delo na daljavo ni ekvivalentno delu na šoli.«

Večina organizacij sicer poroča, da dosežejo enako število uporabnikov in uporabnic. Sledeče lahko interpretiramo na podlagi dejstva, da so na vprašanje odgovarjali predvsem predstavniki srednjih šol oz. profesorji, kateri pa navajajo, da zaradi dodatnega angažiranja zaposlenih in učinkovitega šolanja od doma dijakov tako ne izgubljajo. Navajajo pa, da so določeni med izvajanje pouka na daljavo neaktivni.

Primeri odgovorov organizacij (srednjih šol), zakaj dosežejo enako število uporabnikov in uporabnic:

»Dodatno so angažirani oziroma obremenjeni razredniki in svetovalna služba, ki vzpostavljajo stik z vsemi dijaki. Nudimo jim dodatno pomoč.«

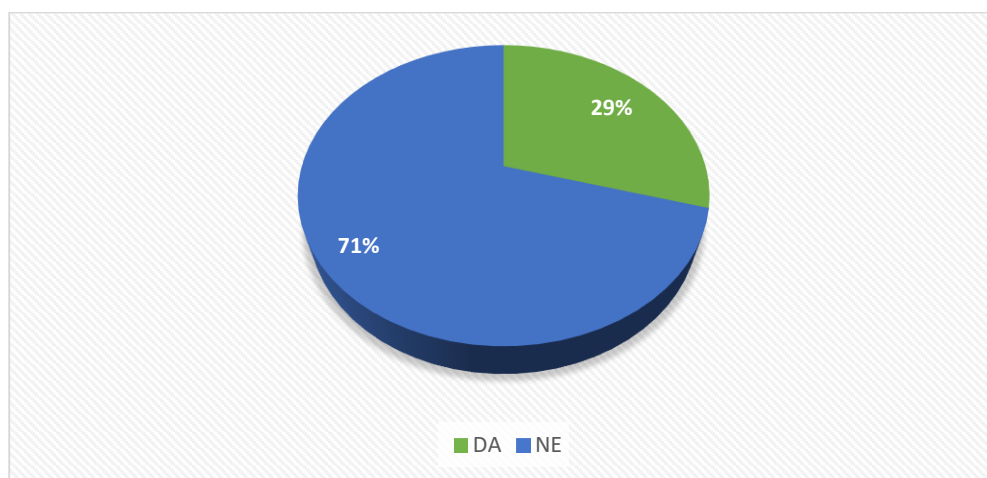
»Šola seveda svojih dijakov v času dela na daljavo ne izgublja, že zaradi same narave dela.«

»Sproti preverjamo prisotnost dijakov pri pouku na daljavo in enako kot v živo beležimo izostanke. Problem pa je v tem, da ni neposrednega stika z dijaki.«

»Dijaki se redno odzivajo na videokonference, res pa je, da so nekateri med izvajanjem neaktivni.«

»Gre za sistem, v katerem je obvezno sodelovati, če si se vanj vključil – šola.«

14 od 17-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi od 15 do 29 let, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 5 odgovorilo pritrdilno in 9 negativno.



Graf 12: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=14 organizacij/institucij)

9 od 14-ih (71 %) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 5 organizacij (29 %) pa je navedlo, si želijo vrnitve v šolo, torej izvajati pouk v živo, oz. po modelu C, saj menijo, da bo dolgotrajno zaprtje šol negativno vplivalo na njihove dijake. Poleg tega si želijo več posluha odgovornih, več dodatnega kadra ter dobro IKT opremo in podporo. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so 3 organizacije sporočile, da so se v drugem valu epidemije relativno dobro pripravile za šolanje od doma, 1 organizacija pa je izpostavila problematiko neenakih možnosti vseh dijakov – predvsem z vidika dostopa do interneta.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Menim, da bi morali izvajati pouk po modelu C. Dolgotrajno zaprtje šol je katastrofa za naše mlade.«

»Večji posluh ministrstev in vlade.«

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

»Dobra informacijsko – komunikacijska tehnologija oziroma podpora.«

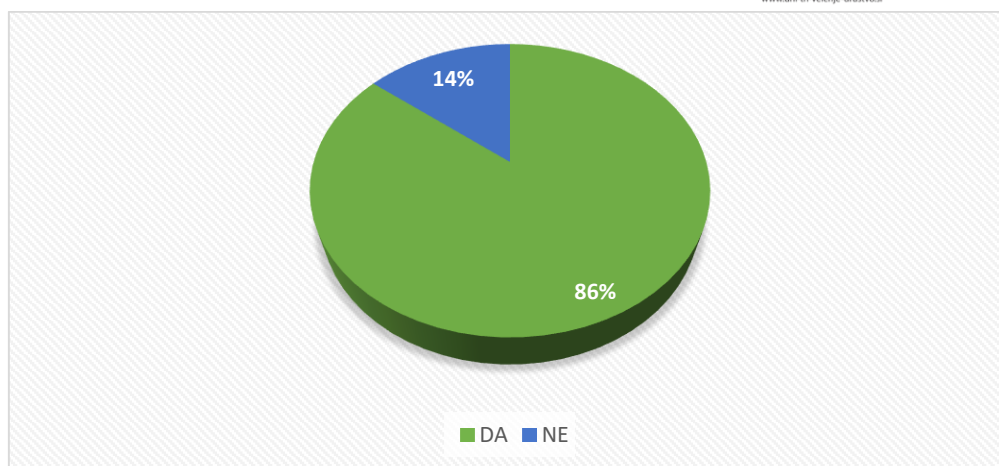
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu z **mladimi starimi od 15 do 29 let** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem in psihofizičnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o povečanju potrebe po socialnih stikih in sodelovanju med mladimi, stopnjevanju izzivov pri osebah s težavami v duševnem zdravju, potrebno je več individualnega pristopa in vzpodbude, mladi so neodzivni in nemotivirani, manjka jih gibanja. Večina vsebin in aktivnosti je izvedenih v online obliki.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z mladimi starimi od 15 do 29 let, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta, individualno dosežejo uporabnike tudi preko telefona in e-pošte. Organizacije so tako prilagodile svoje pristope in skladno s tem tehnologijo, poročajo pa, da za določene aktivnosti porabijo več časa.

Dobra polovica organizacij (57 %) poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo enako število mladih starih od 15 do 29 let, kar interpretiramo z dejstvom, da so na vprašanja odgovarjali predstavniki srednjih šol, kateri pa navajajo, da zaradi dodatnega angažiranja zaposlenih in učinkovitega šolanja od doma dijakov tako ne izgubljajo. Izpostavljajo pa, da so določeni mladi med izvajanje pouka na daljavo neaktivni. 29 % organizacij poroča, da dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, kot razlog pa navajajo omejitve iz naslova ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa in opažanje, da šolanje na daljavo ni ekvivalentno šolanju v živo na šoli. Večinoma si zato želijo vrnitve v šolo, torej izvajati pouk v živo, oz. po modelu C, saj menijo, da bo dolgotrajno zaprtje šol negativno vplivalo na njihove dijake. Poleg tega si želijo več posluha odgovornih, več dodatnega kadra ter dobro IKT opremo in podporo. Kot dodatno navajajo še, da so se v drugem valu epidemije relativno dobro pripravile za šolanje od doma, 1 organizacija pa je izpostavila problematiko neenakih možnosti vseh dijakov – predvsem z vidika dostopnosti do interneta.

Odrasle osebe

Od 9-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času koronavirusa spremenile?** 6 odgovorilo pritrdilno in 3 negativno.



Graf 13: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=9 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 6 od 9-ih organizacij oziroma institucij (86 %), ki delajo z odraslimi osebami v Mestni občini Celje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju – povečanje potrebe po socialnih stikih, po pomoči socialno ogroženim družinam, opažajo porast konfliktnih situacij in nasilja v družinskem krogu. Prav tako zaznavajo spremembe na psihofizičnem področju – moč je zaznati poslabšanje duševnega zdravja, prisotnih je več stisk.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

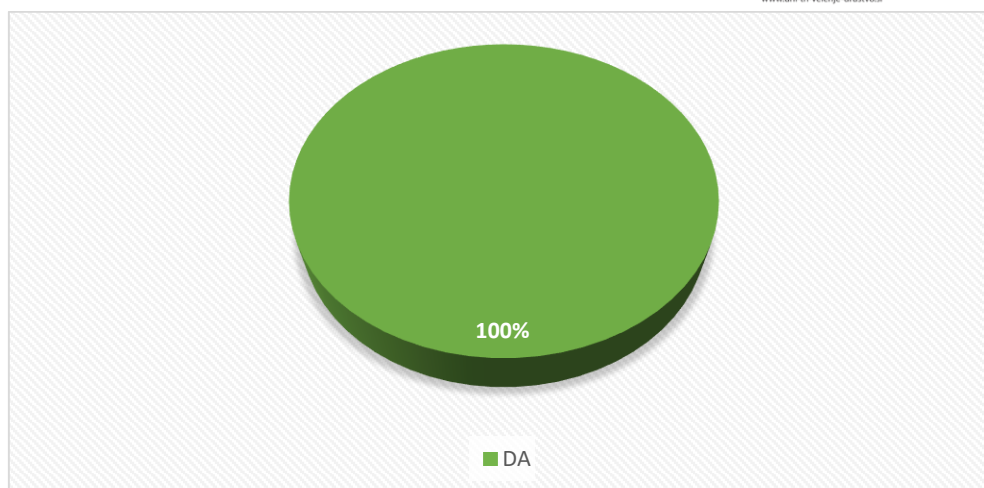
»Več individualnega pristopa – vsak udeleženec potrebuje svojo informacijo, svoj način reševanja težav in iskanje rešitev.«

»Poslabšanje duševnega zdravja, osamljenost, strah, jeza. Ljudje so skoraj brez socialne mreže, slabša komunikacija.«

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč.«

»Šolanje otrok doma, potrebe po toplih obrokih, višanja brezposelnosti, socialne stiske ...«

8 od 9-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 8 odgovorilo pritrdilno



Graf 14: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=8 organizacij/institucij)

Vseh 8 organizacij oziroma institucij (100 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Svoje aktivnosti so tako prilagodile in jih v večini izvajajo v online obliki, s pomočjo ustreznih spletnih orodij. V manjši meri organizacije delujejo preko telefonskih pogovorov in e-pošte, v nekaj primerih pa gre tudi za individualno, vnaprej dogovorjeno obravnavo. Določene organizacije so se usmerile k drugim aktivnostim, za katere se je pokazalo, da so nujno potrebne – npr. kuhanje toplih obrokov, varstvo otrok za zaposlene v zdravstvu, ...

Primer odgovora organizacije, kako so aktivnosti prilagodili_e:

»Kuhanje toplih obrokov na šolah in vrtcih, omogočanje brezplačnega parkiranja na javnih parkiriščih, organizirano varstvo za otroke zaposlenih v zdravstvu.«

»Večji del aktivnosti poteka online, preko aplikacije Teams v Office365 (pouk, govorilne ure, roditeljski sestanki, ipd.). Interesne dejavnosti izvajamo preko aplikacij, ki nam jih ponudi izvajalec.«

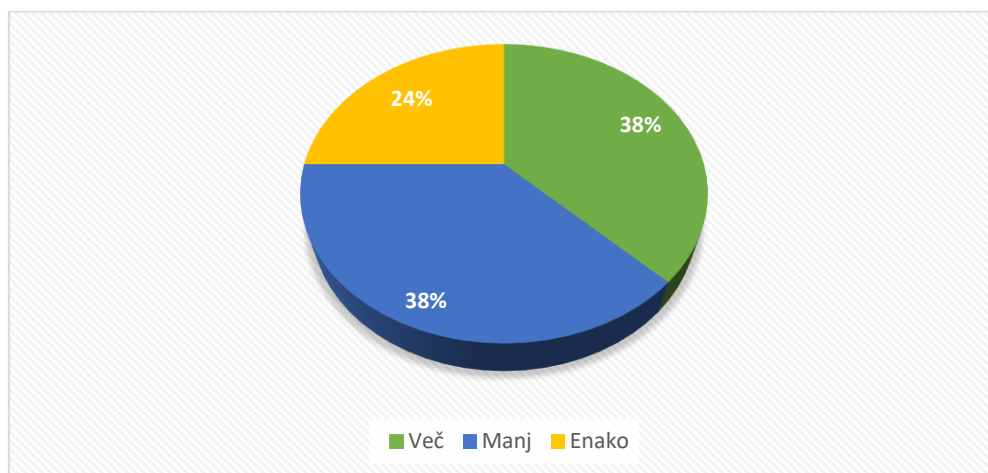
»Prilagodili smo se delu na daljavo, s tem v zvezi pa tudi vse pristope in tehnologijo.«

»Online izvedbe vsebin.«

»Po navodilih drugostopnega organa smo zaprli vrata in smo v prvi vrsti dostopni po telefonu in e-pošti, osebno pa le tako, da se z uporabniki dogovorimo za termin – ni več nekontroliranih vstopov, ker je to z vidika upoštevanja zaščitnih ukrepov nujno.«

8 od 9-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 3 odgovorile z Več, 3 odgovorile z Manj,

2 sta odgovorili z Enako, nobena organizacija pa na vprašanje ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 15: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=8 organizacij/institucij)

3 organizacije oziroma institucije od 8-ih (38 %), ki so odgovorile na vprašanje, je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, prav tako jih 3 organizacije dosežejo več, 2 pa sta odgovorili, da jih enako. Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so večinoma kot razloge podale omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, v manjši meri pa tudi nevednost uporabnikov in uporabnic za uporabo IKT opreme.

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Zaradi nezmožnosti dostopa v šolo za zunanje slušatelje – odrasle, brezposelne, ...«

»Omejene storitve.«

»Ker je večina uporabnikov starejših in nimajo računalnika.«

Organizacije, ki dosežejo več uporabnikov in uporabnic, so kot razloge navedle več prošenj za reševanje problematike, osamljenost uporabnikov, ki so željni vsakršnega stika ter trajnost online vsebin (možen ogled kasneje).

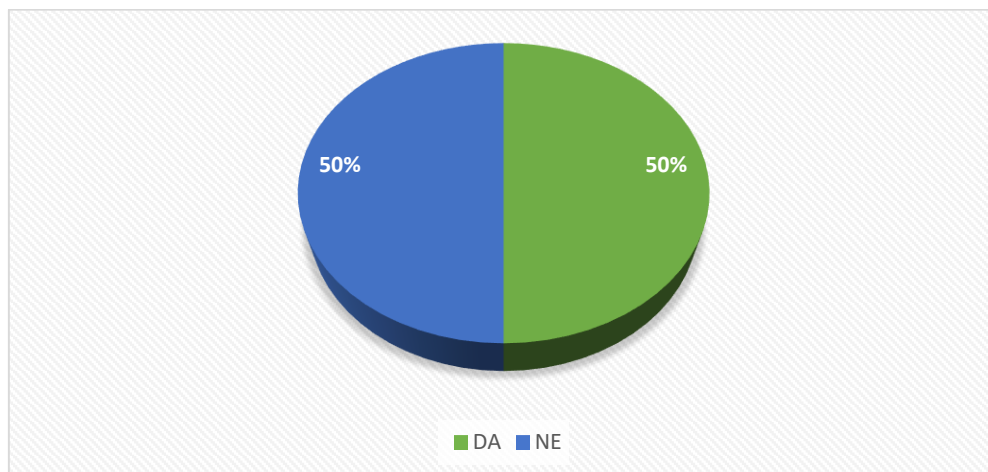
Primeri odgovorov organizacije, zakaj dosežejo več uporabnikov in uporabnic:

»Več je vprašanj in prošenj za reševanje trenutne problematike.«

»Ker so online vsebine trajne in si jih je možno ogledati tudi po terminu dogodka.«

»Ker so bolj osamljeni, so veseli kontakta preko videokonferenc, telefona in elektronske pošte. Po potrebi opravljamo tudi osebno individualno delo.«

8 od 9-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 4 odgovorilo pritrdilno in 4 negativno.



Graf 16: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=8 organizacij/institucij)

4 od 8-ih (50 %) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. Ostala polovica organizacij, pa navaja, da za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti potrebuje sodobnejšo in učinkovito IKT opremo in podporo ter dodaten kader, za reševanje problematike in stisk svojih uporabnikov in uporabnic. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, je 1 organizacija podala željo po večjem sodelovanju med samimi organizacijami.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

»Dobro informacijsko – komunikacijsko tehnologijo oz. podporo.«

»Potrebujemo sodobnejšo tehnično opremo, zaposlitev mentorjev 8 ur in odziv sorodnih organizacij, da bi skupaj popestrili vsakdan uporabnikov.«

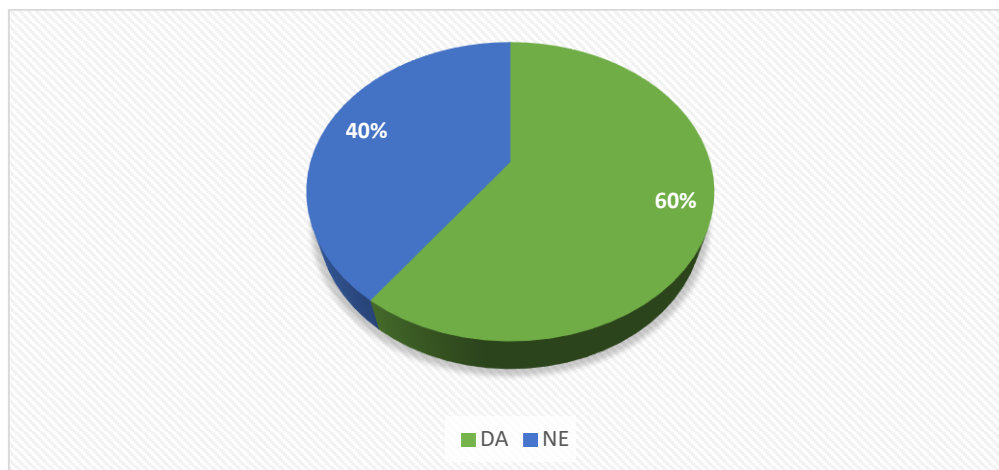
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu z odraslimi opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o povečanju potrebe po socialnih stikih, po pomoči socialno ogroženim družinam, opažajo porast konfliktnih situacij in nasilja v družinskem krogu. Prav tako zaznavajo spremembe na psihofizičnem področju – moč je zaznati poslabšanje duševnega zdravja, prisotnih je več stisk med uporabniki.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z odraslimi, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Izvajajo aktivnosti s pomočjo spleta, del tudi preko telefona in e-pošte ter individualnih, vnaprej dogovorjenih obravnav. Določene organizacije so se usmerile k drugim aktivnostim, za katere se je pokazalo, da so nujno potrebne – npr. kuhanje toplih obrokov, varstvo otrok za zaposlene v zdravstvu, ...

38 % organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj odraslih, predvsem iz razloga ukrepov preprečevanja širjenja koronavirusa, v manjši meri pa še neveščosti uporabnikov in uporabnic za uporabo IKT. Prav tako pa enak odstotek (38 %) organizacij poroča, da dosežejo večje število uporabnikov in uporabnic. Kot razloge navajajo več prošenj za reševanje problematike, osamljenost uporabnikov, ki so željni vsakršnega stika ter trajnost online vsebin (možen ogled kasneje). Večinoma zato želijo pogrešajo sodobnejšo in učinkovito IKT opremo in podporo ter dodaten kader, za reševanje problematike in stisk svojih uporabnikov in uporabnic.

Družine

Od 5-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, so na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 3 odgovorilo pritrdilno in 2 negativno.



Graf 17: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=5 organizacij/institucij)

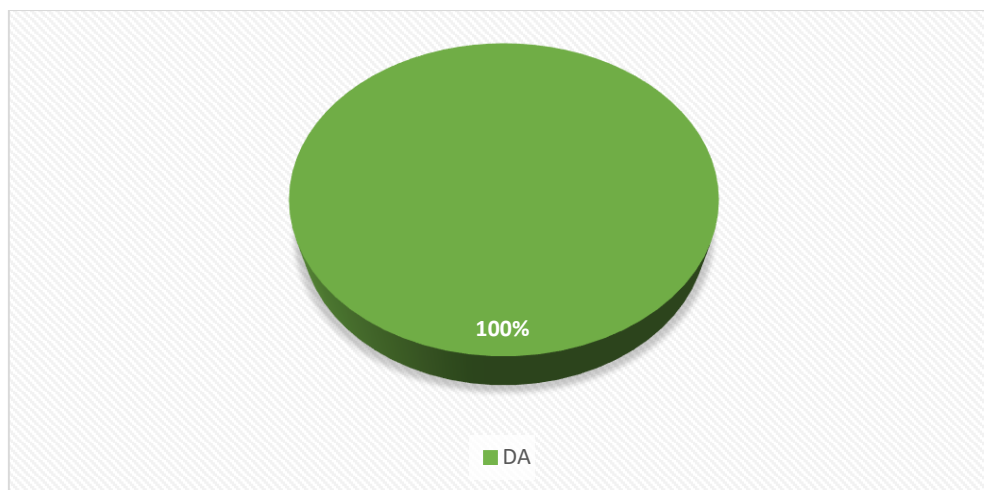
Podatki kažejo, da 3 od 5-ih organizacij oziroma institucij (60 %), ki delajo z družinami v Mestni občini Celje, ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju – povečanje potrebe po pomoči socialno ogroženim družinam, opažajo porast konfliktnih situacij in nasilja v družinskem krogu, višanje brezposelnosti ter osamljenost starejših.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč. Veliko starejših je samih in je zanje potrebno iskati pomoč in namestitve, kar je v tem času izredno težko, saj domovi za starejše ne sprejemajo novih uporabnikov.«

»Šolanje otrok doma, potrebe po toplih obrokih, višanje brezposelnosti, socialne stiske, ...«

4 od 5-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, so na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vse 4 odgovorile pritrdilno.



Graf 18: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=4 organizacij/institucij)

Vse 4 organizacije oziroma institucije (100 %) poročajo, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Izpostavljajo uporabo telefonskih pogovorov, e-pošte in v manjši meri dosegaajo uporabnike tudi preko individualnih obravnav. Določene organizacije so se usmerile k drugim aktivnostim, za katere se je pokazalo, da so nujno potrebne – npr. kuhanje toplih obrokov, varstvo otrok za zaposlene v zdravstvu, ...

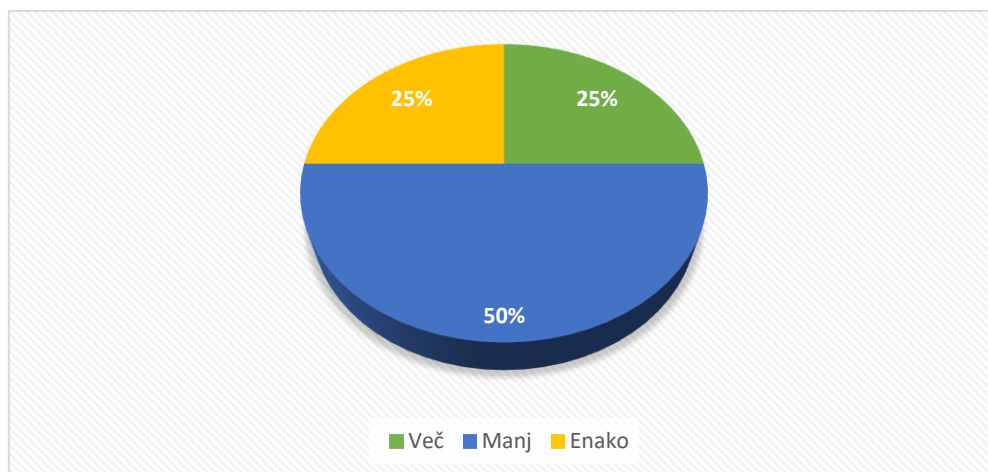
Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodili_e:

»Kuhanje toplih obrokov na šolah in vrtcih, omogočanje brezplačnega parkiranja na javnih parkiriščih, organizirano varstvo za otroke zaposlenih v zdravstvu.«

»Po navodilih drugostopnega organa smo zaprli vrata in smo v prvi vrsti dostopni po telefonu in e-pošti, osebno pa le tako, da se z uporabniki dogovorimo za termin – ni več nekontroliranih vstopov, ker je to z vidika upoštevanja zaščitnih ukrepov nujno.«

»Brezstična izposoja.«

4 od 5-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 1 odgovorila z Več, 2 sta odgovorili z Manj, 1 pa je odgovorila z Enako, nobena organizacija pa na vprašanje ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 19: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=4 organizacij/institucij)

2 organizaciji oziroma instituciji od 4-ih (50 %) sta podali odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 1 organizacija je odgovorila, da doseže več oseb, 1 organizacija pa doseže enako. Organizaciji, ki dosežeta manj uporabnikov in uporabnic sta kot razlog navedli omejitve v povezavi z ukrepi za preprečevanje širjenja koronavirusa in problematiko nedostopnost IKT opreme za starejše osebe. Organizacija, ki dosega enako število, poroča, da se je število uporabnikov samo prerazporedilo po različnih področjih, organizacija, ki pa doseže več uporabnikov in uporabnic pa kot razlog navaja večjo potrebo po reševanju trenutne problematike.

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

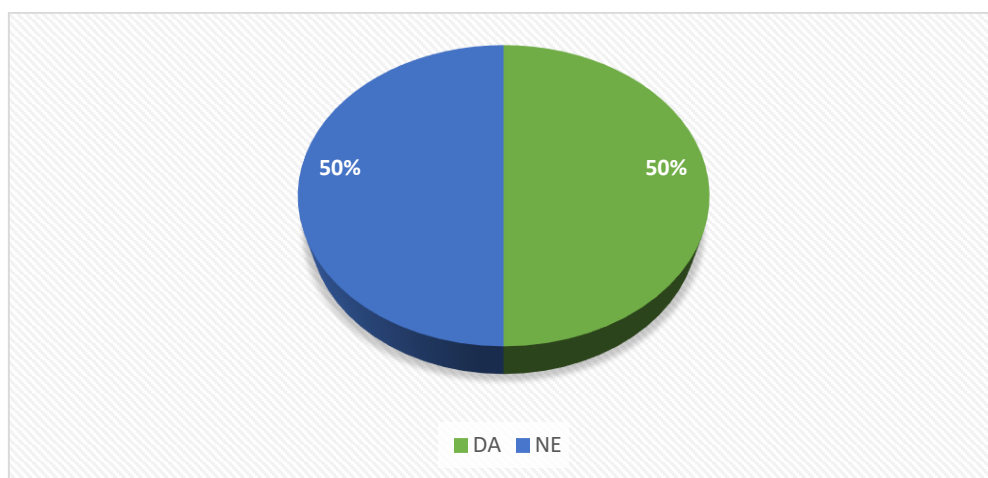
»Omejene storitve.«

»Ker je večina uporabnikov starejših in nimajo računalnika.«

Primer odgovora organizacije, zakaj dosežejo več uporabnikov in uporabnic:

»Več je vprašanj in prošenj za reševanje trenutne problematike.«

4 od 5-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, sta na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 2 odgovorili pritrdilno in 2 negativno.



Graf 20: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=4 organizacij/institucij)

2 od 4-ih (50 %) organizacij sta odgovorili, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 2 organizaciji (50 %) pa sta navedli, da za učinkovito izvajanje aktivnosti potrebujeta večji posluh odgovornih ter dodatne zaposlitve. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, se organizacije, ki delajo z družinami, niso odzvale.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Večji posluh ministrstva in vlade.«

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

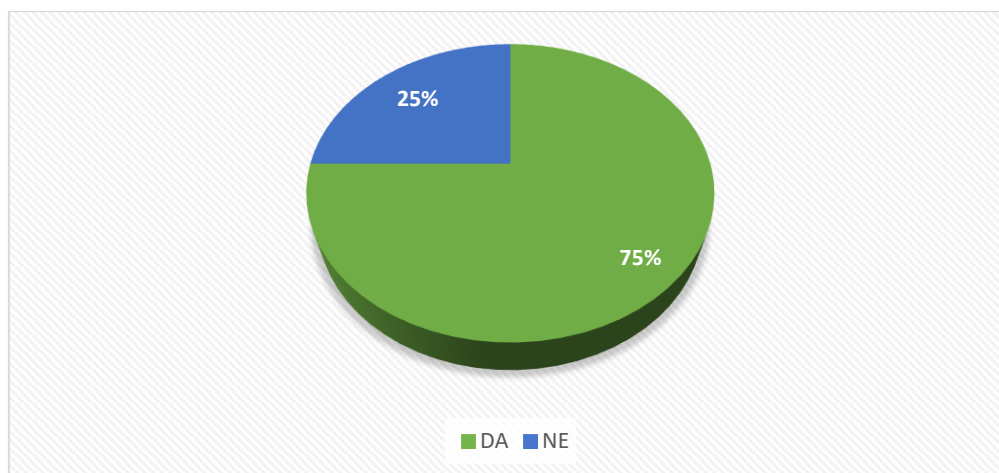
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu **z družinami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o povečanju potrebe po pomoči socialno ogroženim družinam, opažajo porast konfliktnih situacij in nasilja v družinskem krogu, višanje brezposelnosti ter osamljenost starejših.

Podatki kažejo, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z družinami, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Izpostavljajo uporabo telefonskih pogovorov, e-pošte in v manjši meri dosega uprornabnike tudi preko individualnih obravnav. Določene organizacije so se usmerile k drugim aktivnostim, za katere se je pokazalo, da so nujno potrebne – npr. kuhanje toplih obrokov, varstvo otrok za zaposlene v zdravstvu, ...

50 % organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj družin, predvsem iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa in problematike nedostopnosti IKT opreme za starejše osebe. Organizacija, ki dosega enako število, poroča, da se je število uporabnikov samo prerazporedilo po različnih področjih, organizacija, ki pa doseže več uporabnikov in uporabnic pa kot razlog navaja večjo potrebo po reševanju trenutne problematike. Organizacije za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti pogrešajo oziroma potrebujejo več posluha odgovornih ter dodatnih zaposlitev.

Invalidne osebe

Od 9-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 7 odgovorilo pritrdilno, 2 negativno.



Graf 21: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=9 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 7 od 9-ih organizacij oziroma institucij (75 %), ki delajo z invalidnimi osebami v Mestni občini Celje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju – pomanjkanje socialnih stikov, težave z vzpostavljanjem stika z uporabniki in uporabnicami, manjka športnih in družabnih aktivnosti, ki so omejene iz naslova ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

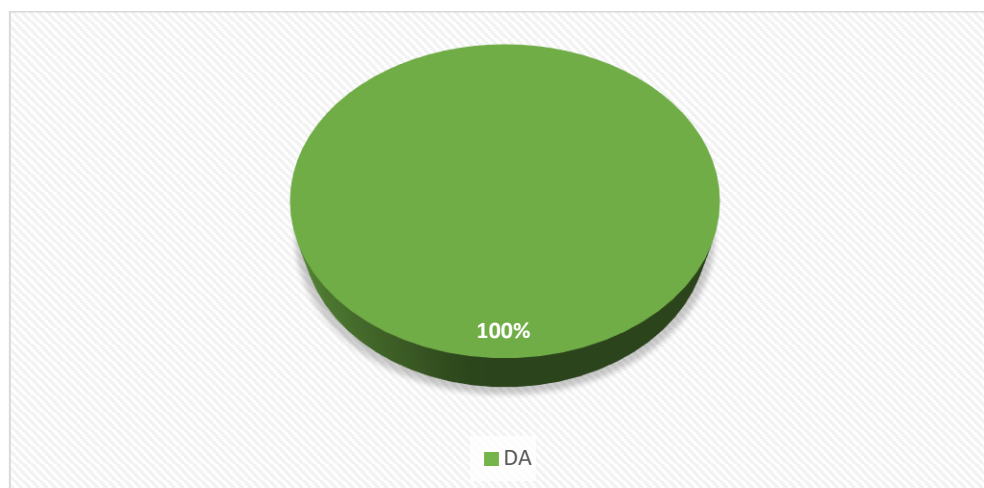
»Ni socialnih stikov, kontakti so preko medijev, obravnava poteka le individualno.«

»Ni skoraj nobenih aktivnosti, predvsem nam manjka športnih in družabnih aktivnosti.«

»Težave z vzpostavljanjem stika z našimi uporabniki.«

»Spremembe opažamo v željah otrok, načinu komunikacije, druženju, preživljanju prostega časa, dnevnemu ritmu življenja.«

8 od 9-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 8 odgovorilo pritrdilno.



Graf 22: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=8 organizacij/institucij)

Vseh 8 organizacij oziroma institucij (100 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Izpostavljajo uporabo telefonskih pogovorov, individualnih obravnav. Svoje aktivnosti so organizacije prilagodile v online okoljih, vendar poročajo o problematiki neodzivnosti uporabnikov in njihovi nekompetentnosti in neznanju za uporabo ustrezne IKT opreme.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

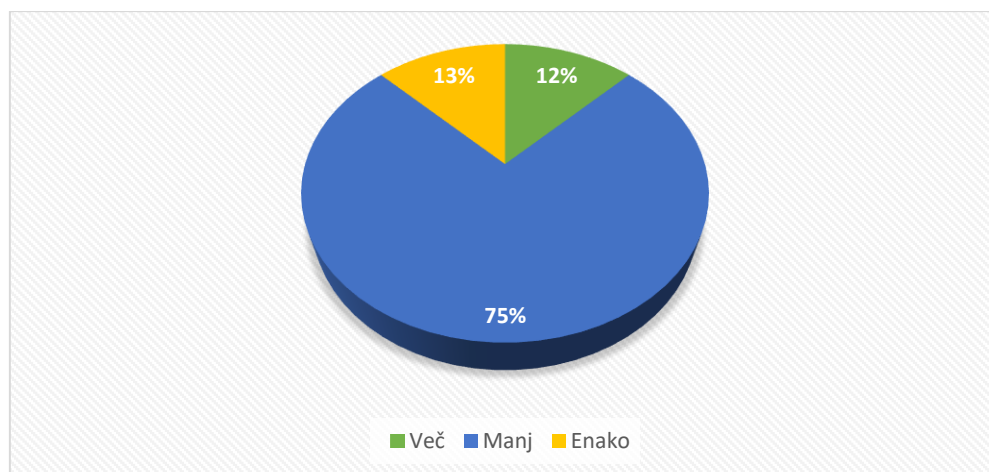
»Uporaba Zooma, a je večina naših uporabnikov ni veščča.«

»Povezava na daljavo, več telefonskih pogovorov.«

»Individualna obravnava.«

»Nekako skušamo ohranjati stik s člani preko e-druženja.«

8 od 9-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 1 odgovorila z Več, 6 jih je odgovorilo z Manj, 1 je odgovorila z Enako, nobena organizacija pa ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 23: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=8 organizacij/institucij)

6 organizacij oziroma institucij od 8-ih (75 %) so podale odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 1 organizacija je odgovorila, da doseže enako število oseb in 1 da jih doseže več. Organizacija, ki je poročala o enakem številu, kot razlog navaja več prošelj za reševanje trenutne problematike, organizacija, ki poroča o večje dosegu svojih uporabnikov, pa navaja, da se je delo prerazporedilo po različnih področjih. Organizacije, ki dosežejo manjše število uporabnikov, pa poročajo o sledečih razlogih: omejitve za preprečevanje širjenja koronavirusa, komunikacijska oviranost uporabnikov in uporabnic, nekompetentnost in neznanje uporabe IKT opreme ter neenake možnosti.

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Zaradi navodil NIJZ.«

»Ker nimajo vsi dostopa do računalnika oziroma ga ne znajo niti uporabljati.«

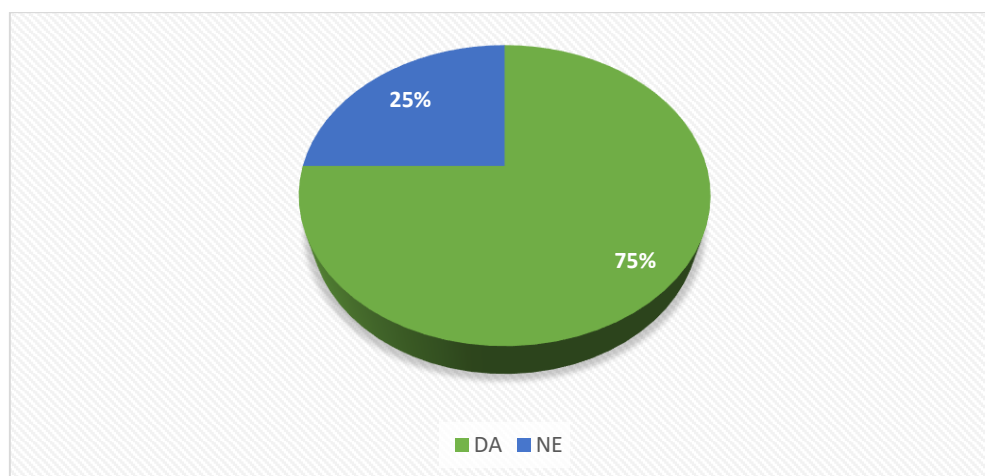
»Omejene storitve.«

»Ker nimajo vsi enakih možnosti, tujejezični otroci se zelo slabo odzivajo na šolo na daljavo, nekateri so tudi odpotovali v rodne države, ...«

»Zaradi komunikacijske oviranosti naših članov. Veliko jih nima računalnikov, ne zna uporabljati sodobnih načinov komunikacije.«

»Ker je večina uporabnikov starejših in nimajo računalnika.«

8 od 9-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 6 odgovorilo pritrdilno in 2 negativno.



Graf 24: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=8 organizacij/institucij)

6 od 8-ih (75 %) organizacij je odgovorilo, da za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa potrebujejo razumevanje nadrejenih, pristna srečanja in stike v živo ter več kadra – tako zaposlenih kot prostovoljcev.

Primer odgovorov, kaj potrebujejo:

»Razumevanje nadrejenih, da se še vsi soočamo s paleto novih stisk. Tako oni kot mi, bi morali biti v komunikaciji boljši.«

»Nič ne more nadomestiti skupnih treningov ali skupinskih druženj. Potrebujemo predvsem varna druženja.«

»Več prostovoljcev, ki bi vstopili v kontakt na daljavo z invalidi.«

Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, je 1 organizacija podala ugotovitev, da invalidi predstavljajo rizično skupino in zato tudi potrebujejo dodatno oziroma posebno obravnavo.

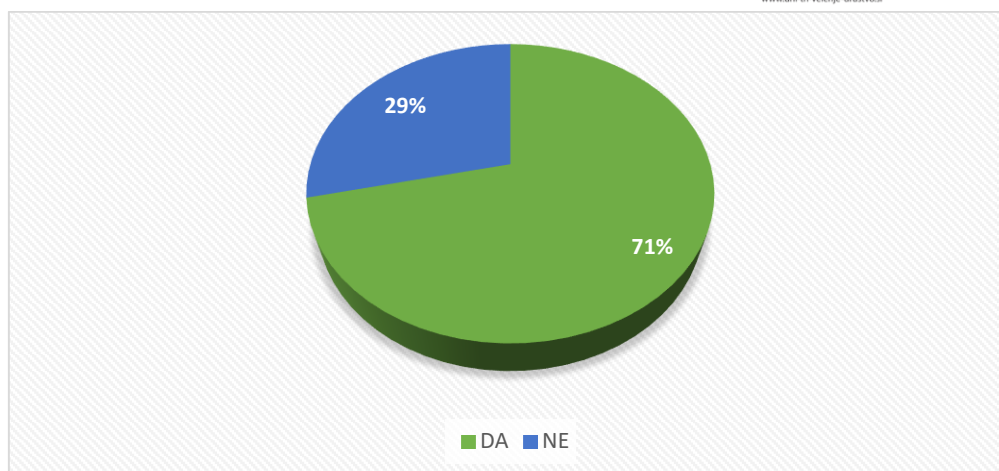
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu z **invalidnimi osebami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o pomanjkanju socialnih stikov, težavah z vzpostavljanjem stika z uporabniki in uporabnicami, manjka jim športnih in družabnih aktivnosti, ki so omejene iz naslova ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z invalidnimi osebami, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Izpostavljajo uporabo telefonskih pogovorov, individualnih obravnav. Svoje aktivnosti so organizacije prilagodile v online okoljih, vendar poročajo o problematiki neodzivnosti uporabnikov in njihovi nekompetentnosti in neznanju za uporabo ustrezne IKT opreme.

Zaskrbljujoč je podatek, da 75 % organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj invalidnih oseb, predvsem iz razloga omejitev iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, komunikacijske oviranosti uporabnikov in uporabnic, nekompetentnosti in neznanja uporabe IKT opreme ter neenakih možnosti. Organizacija, ki poroča o enakem številu, kot razlog navaja več prošenj za reševanje trenutne problematike, organizacija, ki poroča o večjem dosegu svojih uporabnikov, pa navaja, da se je delo prerazporedilo po različnih področjih. Organizacije pogrešajo razumevanje nadrejenih, pristna srečanja in stike v živo ter več kadra – tako zaposlenih kot prostovoljcev. Ena organizacija ugotavlja, da invalidi predstavljajo rizično skupino in zato tudi potrebujejo dodatno oziroma posebno obravnavo.

Starejše osebe

Od 7-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 5 odgovorilo pritrdilno in 2 negativno.



Graf 25: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=7 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 5 od 7-ih organizacij oziroma institucij (71 %), ki delajo s starejšimi osebami v Mestni občini Celje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju – povečanje potrebe po socialnih stikih, pomoči socialno ogroženim družinam, opažajo porast konfliktnih situacij in nasilja v družinskem krogu. Na psihofizičnem področju pa opažajo osamljenost in porast depresije pri ciljni skupini starejših.

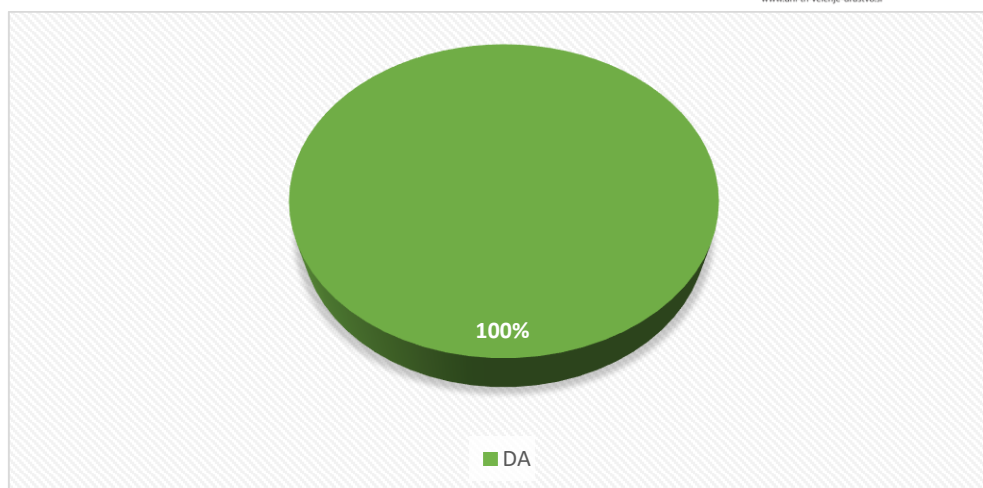
Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Ni socialnih stikov, kontakti so preko medijev, obravnava poteka le individualno.«

»Depresija zaradi osame in zmanjšanje socialnih stikov.«

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč. Veliko starejših je samih in je zanje potrebno iskati pomoč in namestitve, kar je v tem času izredno težko, saj domovi za starejše ne sprejemajo novih uporabnikov.«

6 od 7-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 6 odgovorilo pritrdilno.



Graf 26: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=6 organizacij/institucij)

Vseh 6 organizacij oziroma institucij (100 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Izpostavljajo izvajanje telefonskih pogovorov in individualnih obravnav. O izvajanju aktivnosti v online obliki poročajo v manjši meri.

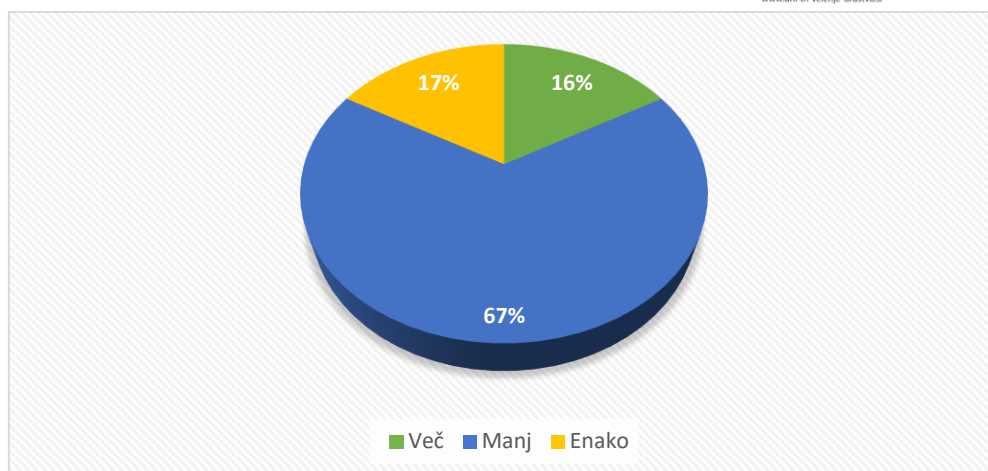
Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»Povezava na daljavo, več telefonskih pogovorov.«

»Individualna obravnav.«

»Stike smo poskušali nadomestiti s telefonskimi pogovori.«

6 od 7-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 1 odgovorila z Več, 4 so odgovorile z Manj, 1 je odgovorila z Enako, nobena organizacija pa ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 27: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=6 organizacij/institucij)

4 organizacije oziroma institucije od 6-ih (67 %) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 1 organizacija je odgovorila, da enako število oseb in 1, da doseže jih doseže več. Organizacija, ki je poročala o enakem številu, kot razlog navaja več prošelj za reševanje trenutne problematike, organizacija, ki poroča o večje dosegu svojih uporabnikov, pa navaja, da se je delo prerazporedilo po različnih področjih. Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so večinoma kot razloge podale omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa ter neznanje in nekompetentnost na področju IKT opreme. Navajajo tudi, da starejši nimajo računalnikov in jih posledično ne znajo uporabljati.

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic.

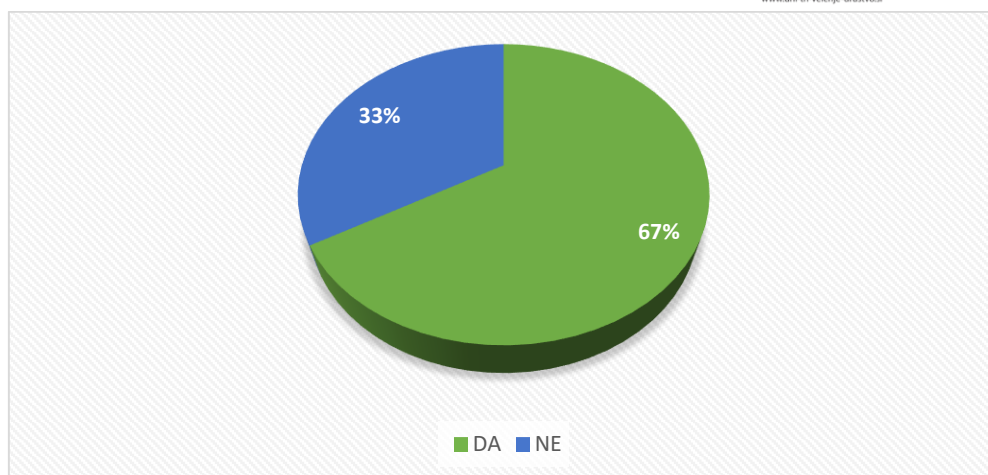
»Zaradi navodil NIJZ.«

»Omejene storitve.«

»Preprosto zaradi neznanja na področju informacijske tehnologije.«

»Ker je večina uporabnikov starejših in nimajo računalnika.«

6 od 7-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, so na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 4 odgovorile pritrdilno in 2 negativno.



Graf 28: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=6 organizacij/institucij)

4 od 6-ih (67 %) organizacij so odgovorile, da za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa potrebujejo več posluha nadrejenih, druženje in s tem povezane socialne stike ter več kadra – tako zaposlenih kot prostovoljcev. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, je 1 organizacija podala ugotovitev, da invalidi predstavljajo rizično skupino in zato tudi potrebujejo dodatno oziroma posebno obravnavo.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Večji posluh ministrstva in vlade.«

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

»Druženje in s tem povezane socialne stike.«

»Več prostovoljcev, ki bi vstopili v kontakt na daljavo z invalidi.«

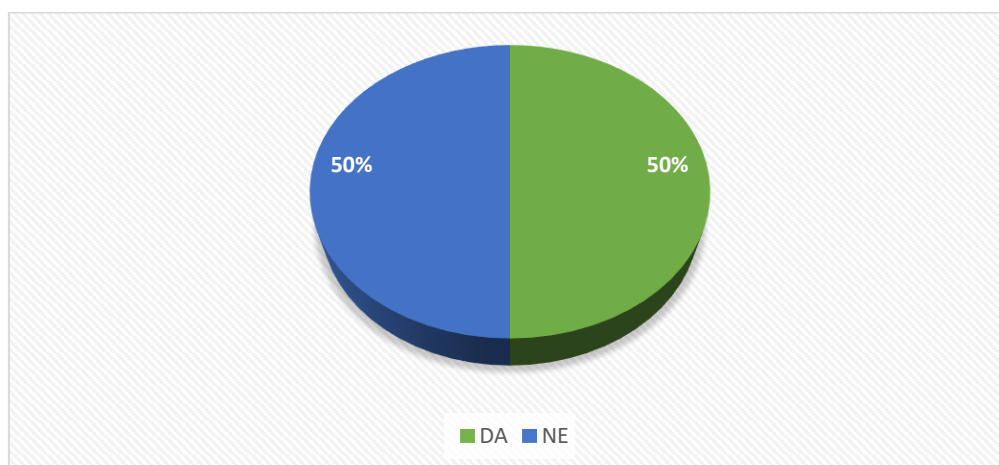
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu s **starejšimi osebami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov – poročajo o povečanju potrebe po socialnih stikih, pomoči socialno ogroženim družinam, opažajo porast konfliktnih situacij in nasilja v družinskem krogu. Na psihofizičnem področju opažajo osamljenost in porast depresije pri ciljni skupini starejših.

Podatki kažejo tudi, so se vse organizacije in institucije, ki delajo s starejšimi osebami, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Izpostavljajo izvajanje telefonskih pogovorov in individualnih obravnav. O izvajanju aktivnosti v online obliki poročajo v manjši meri.

Zaskrbljujoč je podatek, da 67 % organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj starejših oseb, predvsem iz razloga omejitev iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa ter neznanje in nekompetentnost na področju IKT opreme. Navajajo tudi, da starejši nimajo računalnikov in jih posledično ne znajo uporabljati. Organizacija, ki poroča o enakem številu, kot razlog navaja več prošelj za reševanje trenutne problematike, organizacija, ki poroča o večjem dosegu svojih uporabnikov, pa navaja, da se je delo prerazporedilo po različnih področjih. Organizacije potrebujejo več kadra – tako zaposlenih kot prostovoljcev.

Brezposelne in neaktivne osebe

Od 6-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in/ali neaktivnimi osebami, so na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času koronavirusa spremenile?** 3 odgovorile pritrdilno in 3 negativno.



Graf 29: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=6 organizacij/institucij)

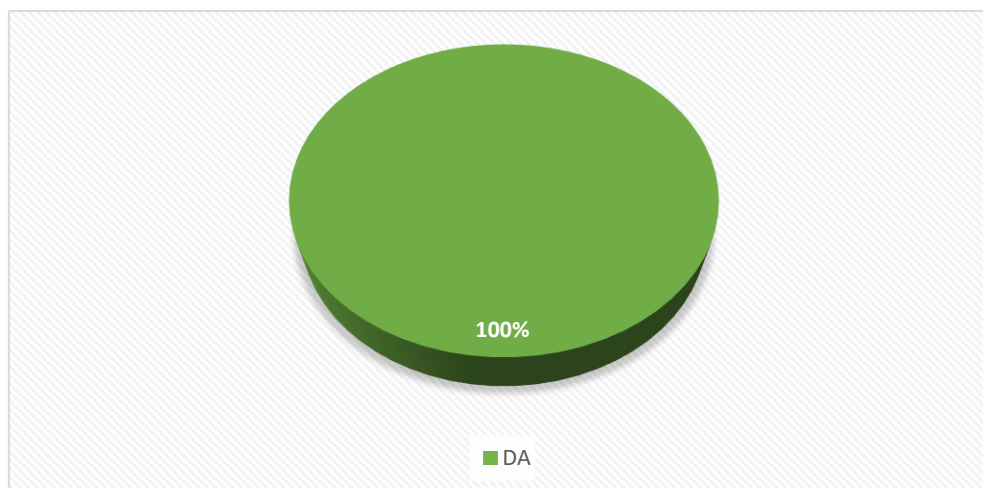
Podatki kažejo, da 3 od 6-ih organizacij oziroma institucij (50 %), ki delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami v Mestni občini Celje ugotavljajo, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile, ostala polovica pa meni, da se potrebe te ciljne skupine niso spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju – povečanje potrebe po pomoči socialno ogroženim družinam. Aktivnosti izvajajo v online okolju.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Vsebine izvajanja mladinskega dela, online vsebine, psihološka podpora.«

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč. Veliko starejših je samih in je zanje potrebno iskati pomoč in namestitve, kar je v tem času izredno težko, saj domovi za starejše ne sprejemajo novih uporabnikov.«

5 od 6-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in/ali neaktivnimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 5 odgovorilo pritrdilno.



Graf 30: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=5 organizacij/institucij)

Vseh 5 organizacij oziroma institucij (100 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Enakovredno poročajo o spletnih aktivnostih ter vzpostavljanju stika z uporabniki preko telefona in e-pošte. Dogovarjajo se tudi za individualne termine.

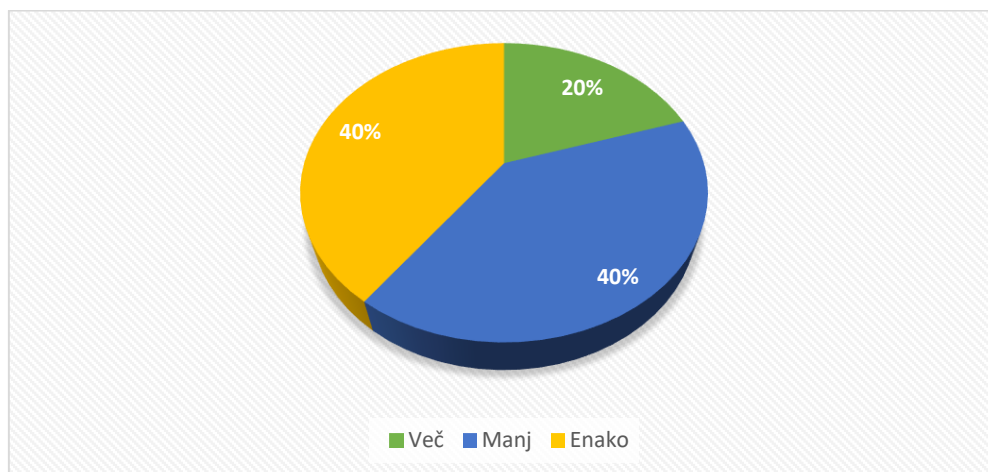
Primer odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodili_e:

»Online izvedbe vsebin.«

»Komunikacija preko e-kanalov, portalov in telefona.«

»Po navodilih drugostopnega organa smo zaprli vrata in smo v prvi vrsti dostopni po telefonu in e-pošti, osebno pa le tako, da se z uporabniki dogovorimo za termin – ni več nekontroliranih vstopov, ker je to z vidika upoštevanja zaščitnih ukrepov nujno.«

5 od 6-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in/ali neaktivnimi osebami, je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 1 odgovorila z Več, 2 sta odgovorili z Manj, 2 sta odgovorili z Enako, nobena od organizacij pa ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 31: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=5 organizacij/institucij)

2 organizaciji oziroma instituciji od 5-ih (40 %) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, prav tako 2 organizaciji odgovarjata, da dosežeta enako število oseb, 1 organizacija pa doseže več oseb. Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so večinoma kot razloge podale omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa.

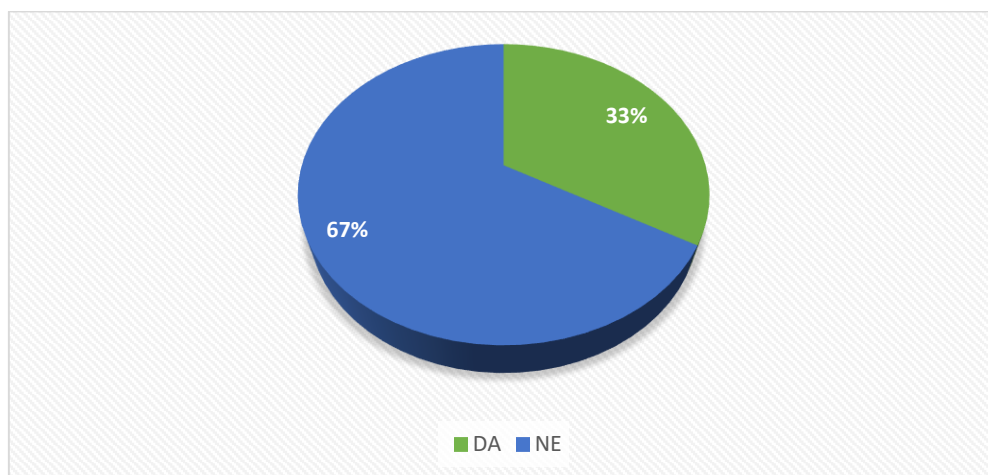
Primer odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Zaradi nezmožnosti dostopa v šolo za zunanje slušatelje – odrasle, brezposelne, ...«

»Omejene storitve.«

5 od 6-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da brezposelnimi in/ali neaktivnimi osebami, so na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji**

pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom? 3 odgovorile pritrdilno in 2 negativno.



Graf 32: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=5 organizacij/institucij)

3 od 5-ih (67 %) organizacij sta odgovorili, da za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa potrebujejo oziroma pogrešajo osebni stik, dobro IKT opremo in dodatne zaposlitve.

Primer odgovorov organizacij, kaj pogrešajo:

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

»Dobra informacijsko – komunikacijska tehnologija oziroma podpora.«

»Pogrešamo osebni stik s strankami, si želimo, da bo to čimprej možno.«

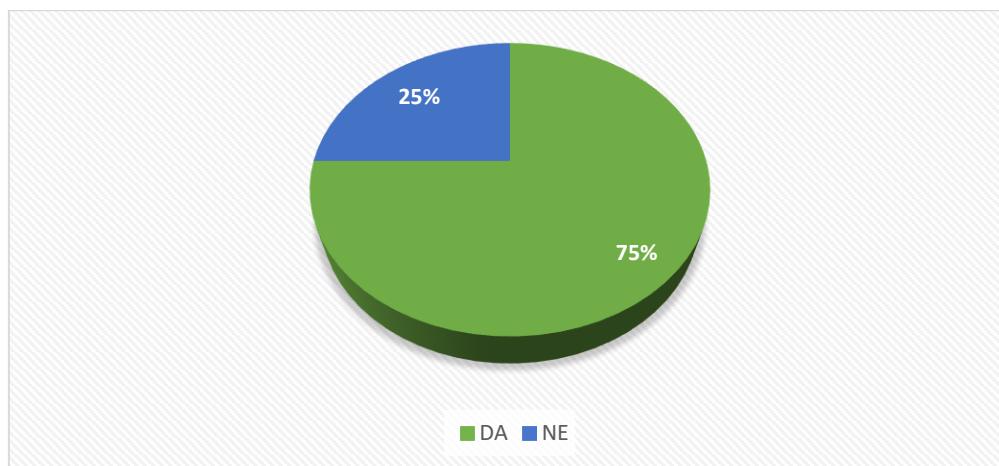
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu **brezposelnimi in neaktivnimi osebami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o povečanju potrebe po pomoči socialno ogroženim družinam. Aktivnosti so prilagodile v online okolju.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Enakovredno poročajo o spletnih aktivnostih ter vzpostavljanju stika z uporabniki preko telefona in e-pošte. Dogovarjajo se tudi za individualne termine.

40 % organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj brezposelnih in neaktivnih oseb, predvsem iz razloga omejitev iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa. Organizacije za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti potrebujejo oziroma pogrešajo osebni stik, dobro IKT opremo in dodatne zaposlitve.

Delo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat

Od 4-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, so na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času koronavirusa spremenile?** 3 odgovorile pritrdilno in 1 negativno.



Graf 33: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=4 organizacij/institucij)

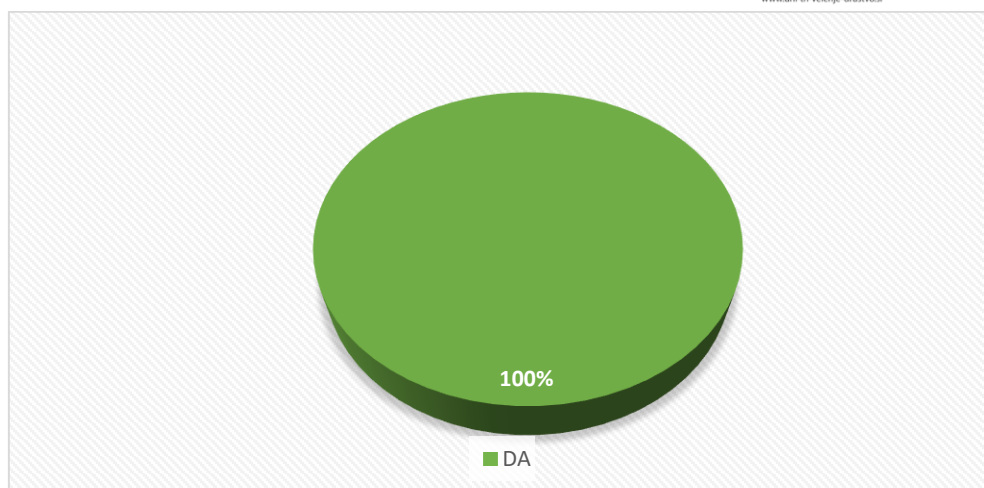
Podatki kažejo, da 3 od 4-ih organizacij oziroma institucij (75 %), ki delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat v Mestni občini Celje ugotavljajo, da so se potrebe teh v času življenja s koronavirusom spremenile. Opažajo spremembe na socialnem in psihofizičnem področju. Več je konfliktnih situacij in nasilja v družinah, opažajo problematiko osamljenosti starejših ter potrebo po nujenju psihološke podpore.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Vsebine izvajanja mladinskega dela, online vsebine, psihološka podpora.«

»Več nasilja v družinah, pa tudi posebej med starejšimi ter nad otroci. Več ljudi tudi potrebuje materialno pomoč – zato je več prosilcev za denarno pomoč in za izredno denarno pomoč. Veliko starejših je samih in je zanje potrebno iskati pomoč in namestitve, kar je v tem času izredno težko, saj domovi za starejše ne sprejemajo novih uporabnikov.«

3 od 4-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, so na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** vseh 3 odgovorile pritrdilno.



Graf 34: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=3 organizacij/institucij)

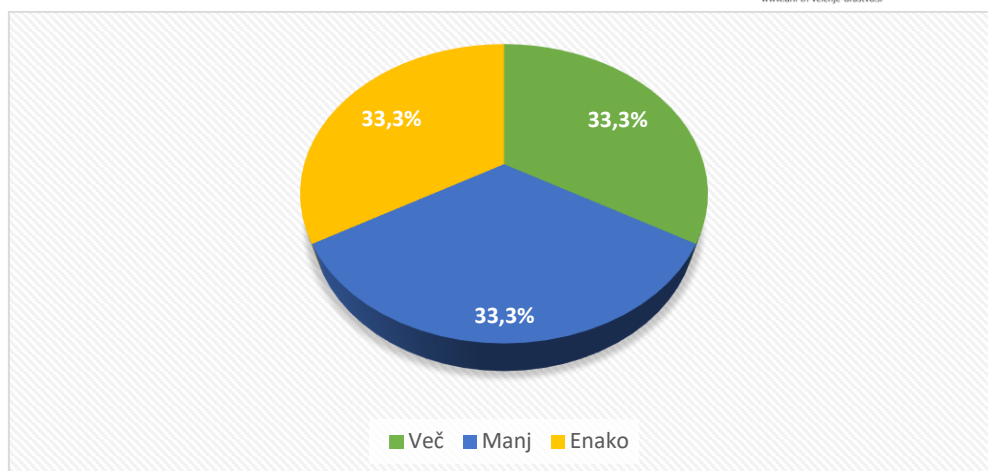
Vse 3 organizacije oziroma institucije (100 %) poročajo, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Večina navaja spletne aktivnosti, v manjši meri sledijo telefonski kontakti in preko e-pošte, individualni stik v živo (ko je dovoljeno), ob upoštevanju ukrepov in priporočil.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»Online izvedbe vsebin.«

»Po navodilih drugostopnega organa smo zaprli vrata in smo v prvi vrsti dostopni po telefonu in e-pošti, osebno pa le tako, da se z uporabniki dogovorimo za termin – ni več nekontroliranih vstopov, ker je to z vidika upoštevanja zaščitnih ukrepov nujno.«

3 od 4-ih organizacij/institucij v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 1 odgovorila z Več, 1 je odgovorila z Manj, 1 je odgovorila z Enako, nobena od organizacij pa ni odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



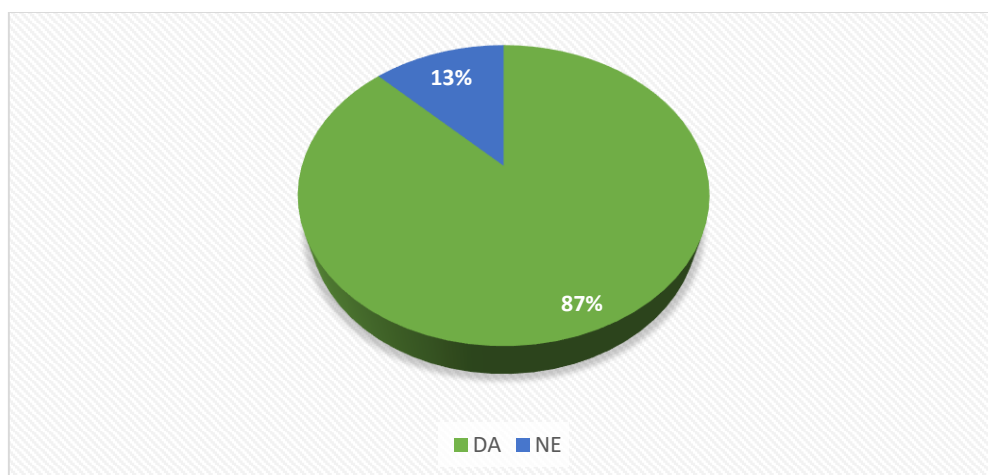
Graf 35: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=3 organizacije/institucije)

1 organizacija oziroma institucija od 3-ih (33,3 %) je podala odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi doseže manj deležnikov in skupin, 1 organizacija je odgovorila, da doseže večje število, 1 organizacija pa dosega enako število. Da organizacija doseže manj uporabnikov, navaja omejitve storitev iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, organizacija, ki doseže enako število, poroča o prerazporeditvi uporabnikov po različnih področjih, organizacija, ki pa doseže več uporabnikov, pa kot razlog navaja trajnost vsebin v online okolju.

Primer odgovora organizacije, zakaj dosežejo manj različnih deležnikov in skupin:

»Omejene storitve.«

3 od 4-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Celje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, sta je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 2 odgovorili pritrdilno in 1 negativno.



Graf 36: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=3 organizacije/institucije)

2 organizaciji (87 %) navajata, da za kvalitetno in učinkovito delo potrebujejo dobro IKT opremo ter dodatne zaposlitve.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Dodatne zaposlitve, saj je veliko delavk odsotnih zaradi višje sile – varstva otrok.«

»Dobra informacijsko – komunikacijska tehnologija oziroma podpora.«

Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Celje organizacije pri delu **z več različnimi deležniki in skupinami naenkrat** ugotavljajo da so se potrebe teh v času življenja s koronavirusom spremenile. Opažajo spremembe na socialnem in psihofizičnem področju. Več je konfliktnih situacij in nasilja v družinah, opažajo problematiko osamljenosti starejših ter potrebo po nujenju psihološke podpore.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z več različnimi deležniki in skupinami naenkrat, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina navaja spletne aktivnosti, v manjši meri sledijo telefonski kontakti in preko e-pošte, individualni stik v živo (ko je dovoljeno), ob upoštevanju ukrepov in priporočil.

1 organizacija poroča, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi doseže manj deležnikov in skupin, 1 organizacija je odgovorila, da doseže večje število, 1 organizacija pa dosega enako število. Da organizacija doseže manj uporabnikov, navaja omejitve storitev iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, organizacija, ki doseže enako število, poroča o prerazporeditvi uporabnikov po različnih področjih, organizacija, ki pa doseže več uporabnikov, pa kot razlog navaja trajnost vsebin v online okolju. Organizacije za kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti potrebujejo oziroma pogrešajo dobro IKT opremo ter dodatne zaposlitve.